



Since 1928

Tarjous TA00063729 16.11.2023

Isku on suomalainen Eino Vikströmin vuonna 1928 Lahteen perustama perheyritys. Iskun tuotteet ja palvelut ovat tunnettuja korkeasta laadustaan. Kotimaan kattavan palveluverkoston lisäksi Isku toimii Pohjoismaissa, Baltiassa, Puolassa, Kazakstanissa, Ranskassa, Lähi-idässä sekä toteuttaa projekteja ympäri maailmaa.

Rantasalmen kunta  
Johanna Keränen  
Poikkitie 2  
58900 RANTASALMI

Kunnantalo

## TARJOUS NRO. TA00063729






Kiitämme tarjouspyynnöstänne ja tarjoamme teille kokonaisratkaisua oheisen erittelyn mukaisesti.

|                |  |
|----------------|--|
| Hinnat         | netto, loppusumma sisältää arvonlisäveroa 24% verottomasta hinnasta. Mikäli arvonlisäveron laskentaperusteisiin tulee lakisääteisiä muutoksia, muuttuu hinta vastaavasti.  |
| Toimitusosoite | Rantasalmen kunta<br>Poikkitie 2<br>58900 RANTASALMI<br>Suomi  |
| Laskutusosoite | Rantasalmen kunta<br>00064 ADMINISTER<br>Suomi   |
| Toimitusaika   | Toimitusaika sopimuksen mukaan, materiaalien saatavuus toimitusaikatauluun varmistettava.<br><br>Minimi 25 työpäivää tilauksesta + jakelu  |
| Tarkistaminen  | Tilaajan velvollisuus on tarkistaa tilausvahvistus vuorokauden kuluessa sen saapumisesta ja ilmoittaa mahdollisista poikkeamista. Pidätämme oikeuden tilaajasta johtuvien tuotemuutosten ja -lisäysten aiheuttamiin hintojen ja toimitusajan muutoksiin. |
| Toimitusehto   | Perille toimitettuna, paikoilleen asennettuna ja pakkausmateriaalit pois vietyinä  |
| Maksuehto      | 21 päivää netto  |

|                  |   |   |
|------------------|---|---|
| Takuu            | <p>Takuuaika on viisi vuotta iskun valmistamille malliston vakiotuotteille. Aveckumppaneiden (muut valmistajat) valmistamien tuotteiden tuotetakuut määräytyvät valmistajan antaman takuun mukaisesti (vähintään 2v.). Malliston ulkopuolisille tuotteille, asiakaskohtaisille päällisille tai pintakäsittelyille ei takuuta myönnetä. Takuu alkaa toimitushetkestä. Takuu on voimassa normaaleissa toimistotyyppisissä (8 h / vrk) käyttöolosuhteissa, ellei toisin mainita. Takuu edellyttää käyttö- ja hoito-ohjeiden noudattamista ja tuotteen asiallista käsittelyä. Takuun voimassaolo edellyttää Huonekaluliitto Ry:n huonekalujen hoito- ja käyttöohjeiden noudattamista (Puusepänto Ry, Huonekalujaosto/Huonekalujen hoito-ohjeet). Takuu ei koske normaalia kulumista eikä virheitä, jotka ovat aiheutuneet asiakkaan tuottamuksesta. Asiakkaan on esiteltävä takuuseen perustuva vaade Iskulle kirjallisesti takuuaikana ja kahdeksan (8) arkipäivän kuluessa siitä, kun asiakas on havainnut takuun kattavan virheen. Takuuseen liittyvä tavaran korjaaminen tai uuden toimittaminen ei pidennä takuuaikaa.</p> |   |
| Tarjous voimassa | 24.11.2023  |   |
| Yhteyshenkilö    | <p>Isku Interior Oy<br/> Myyntipäällikkö<br/> Anna Miettinen<br/> Graanintie 4<br/> 50190 MIKKELI</p> <p>Puh. +358 29 086 4383<br/> Matkapuh. +358 44 3865 252<br/> anna.miettinen@isku.com</p>   |   |
| Yrityksen tiedot | <p>Isku Interior Oy<br/> Mukkulankatu 19<br/> 15210 LAHTI<br/> +358 29 086 3000</p>   | <p>Kotipaikka Lahti<br/> Alv rek./ VAT FI18314972<br/> Y-tunnus 1831497-2<br/> www.isku.com</p> |

Tarjous TA00063729 16.11.2023

1/3

| Tuote  | Määrä | ú-hinta | Hinta |
|--|-------|---------|-------|
| <b>125 Valtuustosalii ehdotus 2</b>  |       |         |       |
|  <p>250640 <b>MyFlow Apupöytä 12/5</b></p> <p>MyFlow 12/5 kansi 120x50 cm lam: Lam 415 valkoinen<br/>Antimicrobial top<br/>MyFlow Laippajalka L 730: Valkoinen (IM-73)</p>  | 4     | 264     | 1 056 |
|  <p>255554 <b>Solt pöytä</b></p> <p>Solt pöydän kansi pyöreä 43 cm Lam: Lam 415 valkoinen<br/>Antimicrobial top<br/>Solt sohvapöydän runko keskikorkea: Valkoinen (IM-73)</p>   | 3     | 215     | 645   |
|  <p>211149 <b>Move taittokansipöytä C12</b></p> <p>C12 Kansi 120x70 cm lam: Lam 215 valkoinen<br/>Move taittopöydän jalat välisarjalla 105 cm: Valkoinen</p>  | 12    | 449     | 5 388 |
|  <p>201947 <b>Matti tuoli kangas</b></p> <p>Kangas: Highland 911<br/>Matti tuolin istuin<br/>Matti tuolin selkä<br/>Matti tuolin jalkatallat: Rivikytkentä, huopatallat<br/>Matti tuolin runko: Valkoinen (IM-73)</p>         | 34    | 170     | 5 780 |
|  <p>211325 <b>Tendo AV-kaappi 40/43/87</b></p> <p>O6 Kansi halkaisija 60 cm lam: Lam 215 valkoinen<br/>Tendo kaappi 40/43/87: Vaalean harmaa, Valkoinen (mel114), Silver (IM-89)<br/>Tendo avain: 36<br/>Kätisyys: Vasen</p> | 1     | 240     | 240   |
|  <p>247920 <b>Solt 4999 lepotuoli kangas. Runko valkoinen</b></p> <p>Kangas: Highland 116<br/>Puuväri: Maalattu valkoinen 4</p>   | 6     | 859     | 5 154 |

**125 Valtuustosalii ehdotus 2 nettohinta 18 263**

**124 Kunnanhallitus ehdotus 2**

|  |   |     |       |
|--|---|-----|-------|
|  <p>250640 <b>MyFlow Apupöytä 5/4</b></p> <p>MyFlow 5/4 kansi 50x38 cm lam: Lam 415 valkoinen<br/>Antimicrobial top<br/>MyFlow Laippajalka S 650: Valkoinen (IM-73)</p> | 2 | 193 | 386   |
|  <p>211149 <b>Move taittokansipöytä C12</b></p> <p>C12 Kansi 120x70 cm lam: Lam 215 valkoinen<br/>Move taittopöydän jalat välisarjalla 105 cm: Valkoinen</p>            | 6 | 449 | 2 694 |

| Tuote  | Määrä | á-hinta | Hinta |
|--|-------|---------|-------|
|  <p>201947 <b>Matti tuoli kangas</b><br/>Kangas: Highland 116<br/>Matti tuolin istuin<br/>Matti tuolin selkä<br/>Matti tuolin jalkatallat: Rivikytkentä, huopatallat<br/>Matti tuolin runko: Valkoinen (IM-73)</p>        | 12    | 170     | 2 040 |
|  <p>207394 <b>Tere 3h sohva kangas</b><br/>Kangas: Highland 911<br/>Tere 3h sohva päällinen kangas<br/>Tere 3h sohva runko: Kangas<br/>Tere 3h sohva jalat: Valkoinen (IM-73)</p>   | 2     | 1 500   | 3 000 |
|  <p>211325 <b>Tendo AV-kaappi 40/43/87</b><br/>O6 Kansi halkaisija 60 cm lam: Lam 215 valkoinen<br/>Tendo kaappi 40/43/87: Vaalean harmaa, Valkoinen (mel114), Silver (IM-89)<br/>Tendo avain: 36<br/>Kätisyys: Vasen</p> | 1     | 240     | 240   |

**124 Kunnanhallitus ehdotus 2 nettohinta 8 360**

### 219 Lautakunnan kokoushuone ehdotus 2

|  |    |     |       |
|--|----|-----|-------|
|  <p>211149 <b>Move taittokansipöytä C12</b><br/>C12 Kansi 120x70 cm lam: Lam 215 valkoinen<br/>Move taittopöydän jalat välisarjalla 105 cm: Valkoinen</p>   | 6  | 449 | 2 694 |
|  <p>201947 <b>Matti tuoli kangas</b><br/>Kangas: Highland 116<br/>Matti tuolin istuin<br/>Matti tuolin selkä<br/>Matti tuolin jalkatallat: Rivikytkentä, huopatallat<br/>Matti tuolin runko: Valkoinen (IM-73)</p>        | 12 | 170 | 2 040 |
|  <p>211325 <b>Tendo AV-kaappi 40/43/87</b><br/>O6 Kansi halkaisija 60 cm lam: Lam 215 valkoinen<br/>Tendo kaappi 40/43/87: Vaalean harmaa, Valkoinen (mel114), Silver (IM-89)<br/>Tendo avain: 36<br/>Kätisyys: Vasen</p> | 1  | 240 | 240   |

**219 Lautakunnan kokoushuone ehdotus 2 nettohinta 4 974**

### 224 Kokoushuone ehdotus 2

|   |   |     |       |
|---|---|-----|-------|
|  <p>255554 <b>Solt pöytä</b><br/>Solt pöydän kansi pyöreä 43 cm Lam: Lam 415 valkoinen<br/>Antimicrobial top<br/>Solt sohvapöydän runko keskikorkea: Valkoinen (IM-73)</p> | 2 | 215 | 430   |
|  <p>211149 <b>Move taittokansipöytä C12</b><br/>C12 Kansi 120x70 cm lam: Lam 215 valkoinen<br/>Move taittopöydän jalat välisarjalla 105 cm: Valkoinen</p>                  | 6 | 449 | 2 694 |

| Tuote  | Määrä | á-hinta | Hinta |
|--|-------|---------|-------|
|  <p>201947 <b>Matti tuoli kangas</b><br/>           Kangas: Highland 116<br/>           Matti tuolin istuin<br/>           Matti tuolin selkä<br/>           Matti tuolin jalkatallat: RivikytKentä, huopatallat<br/>           Matti tuolin runko: Valkoinen (IM-73)</p> | 12    | 170     | 2 040 |
|  <p>211325 <b>Tendo AV-kaappi 40/43/87</b><br/>           O6 Kansi halkaisija 60 cm lam: Lam 215 valkoinen<br/>           Tendo kaappi 40/43/87: Vaalean harmaa, Valkoinen (mel114), Silver (IM-89)<br/>           Tendo avain: 36<br/>           Kätsisyys: Vasen</p>    | 1     | 240     | 240   |
|  <p>247920 <b>Solt 4999 lepotuoli kangas. Runko valkoinen</b><br/>           Kangas: Highland 116<br/>           Puuvári: Maalattu valkoinen 4</p>  | 2     | 859     | 1 718 |

**224 Kokoushuone ehdotus 2 nettohinta 7 122**

|                            |              |                    |
|----------------------------|--------------|--------------------|
| <b>Yhteensä</b>            |              | <b>38 719,00 €</b> |
| <b>Projekti Alennus</b>    | <b>5.60%</b> | <b>-2 168,26 €</b> |
| <b>Kaikki yhteensä</b>     |              | <b>36 550,74 €</b> |
| <b>Arvonlisävero [24%]</b> |              | <b>8 772,18 €</b>  |
| <b>Loppusumma</b>          |              | <b>45 322,92 €</b> |

## ISKU INTERIOR OY:N KOTIMAAN YLEISET SOPIMUS- JA TOIMITUSEHDOT 17.10.2022 ALKAEN

### 1. Johdanto

1.1. Näitä yleisiä sopimus- ja toimitusehtoja ("Yleiset Ehdot") sovelletaan Isku Interior Oy:n ja sen tytäryhtiöiden ("ISKU" tai "Osapuoli") myydessä kalusteita ja/tai niihin liittyviä palveluita ("Tuote") elinkeinonharjoittajalle, julkisyhteisölle tai muille, joita ei pidetä kuluttajina ("Asiakas" tai "Osapuoli"), elleivät Asiakas ja ISKU toisin kirjallisesti sovi.

1.2. Ehtoja sovelletaan vain, mikäli Tuote toimitetaan Asiakkaan Suomessa sijaitsevaan toimitusosoitteeseen, pois lukien Ahvenanmaa.

1.3. Nämä Yleiset Ehdot korvaavat ISKUn aiemmat yleiset sopimus- ja toimitusehdot.

1.4. (i) Hyväksymällä ISKUn tekemän tarjouksen Tuotteista ("Tarjous"), (ii) allekirjoittamalla kauppasopimuksen, (iii) tilaamalla Tuotteen, tai (iv) muuten ostamalla Tuotteen, Asiakas sitoutuu noudattamaan näitä Yleisiä Ehtoja ("Sopimus"). Nämä Yleiset Ehdot tulevat erottamattomaksi osaksi Osapuolten välistä Sopimusta ja nämä Yleiset Ehdot poissulkevat mahdolliset Asiakkaan yleiset ostoehdot ja muut ehdot.

1.5. Sopimusasiakirjat täydentävät toisiaan. Mikäli sopimusasiakirjat ovat keskenään ristiriitaiset, noudatetaan niitä seuraavassa keskinäisessä pätevyysjärjestyksessä, elleivät Osapuolet toisin sovi: (i) kauppasopimus, (ii) ISKUn Asiakkaalle lähettämä tilausvahvistus ("Tilausvahvistus"), (iii) ISKUn Tarjous, (iv) nämä Yleiset ehdot ja (v) Asiakkaan ISKULLE toimittama kirjallinen tilaus.

### 2. Tarjous

2.1. Tarjous on voimassa sitovana kahden (2) viikon ajan laskettuna Tarjouksen päivämäärästä, ellei Tarjouksessa ole muuta todettu.

2.2. Tarjous on voimassa kokonaisuutena. ISKULLA on oikeus muuttaa Tarjousta, mikäli Asiakas ei hyväksy sitä kokonaisuudessaan.

2.3. Tarjouksen ulkopuoliset Tuotteet, esimerkiksi Asiakkaan toimituksen yhteydessä tilaamat lisättyöt, veloitetaan erikseen tilaushetkellä voimassa olevan ISKUn hinnaston ("Hinnasto") mukaisesti. Tarjouksen ulkopuolisista Tuotteista annetaan erillinen tilausvahvistus ja/tai laaditaan erillinen Sopimus, jonka allekirjoittamalla Asiakas vahvistaa tilanneensa Tarjouksen ulkopuoliset Tuotteet, ja hyväksyvänsä niiden toimittamisesta aiheutuvat lisäveloitukset.

2.4. Tarjouksessa esitetyt tuotekuvat ovat suuntaa antavia, ja Tarjouksen Tuotteiden ja materiaalien värisävyt voivat luonnossa poiketa tuotekuvissa esitetyistä.

### 3. Hinta

3.1. Tuotteen hinta on Tarjouksen jättämishetkellä voimassa olevan ISKUn Hinnaston mukainen, ellei Tarjouksessa ole toisin mainittu. Hinta sisältää kuljetuspakkauksen.

3.2. Hintaan lisätään arvonlisävero laskutushetkellä voimassa olevan

arvonlisäverokannan mukaisesti sekä mahdollisesti muut vastaavat lakisäätöiset maksut.

3.3. ISKULLA on oikeus nostaa hintaa tai muuttaa Tarjousta välittömästi myös sen hyväksymisen jälkeen, mikäli (i) yleissitovien työehtosopimusten mukaiset palkat nousevat, (ii) maksut, verot tai veronluonteiset maksut nousevat, (iii) valuuttakurssit muuttuvat merkittävästi tai mikäli (iv) raaka- aineiden ja materiaalien hinnat nousevat merkittävästi. Kustannusmuutokset otetaan huomioon hintaa lisäävänä vain, jos niiden yhteisvaikutus on vähintään 1,0 % Tuotteen hinnasta.

3.4. ISKULLA on oikeus periä hinnastonsa mukainen pientoimituslisä, mikäli tilauksen arvo on alle 3.000 euroa. Pientoimituslisä on 65 euroa.

3.5. Tuotteen koekäytöstä veloitetaan 158 euroa sisältäen koekäyttötuotteen käsittelyn, toimituksen ja käyttöopastuksen.

3.6. Vallitsevasta maailmantilanteesta johtuen laskun loppusummaan lisätään energialisä, joka on 2,0 % toimituksen loppusummasta tai vähintään 15 euroa.

3.7. ISKULLA on oikeus veloittaa Asiakkaalta Tuotteiden toimituksen yhteydessä Asiakkaalle luovutettujen kuormalavojen arvo. Kuormalavojen hinta on 15-20€/lava riippuen lavan koosta.

### 4. Tilaus

4.1. Asiakas tilaa Tuotteet hyväksymällä ISKUn Tarjouksen tai muulla tavalla toimittamalla ISKULLE kirjallisen tilauksen ("Tilaus").

4.2. ISKU varaa oikeuden hyväksyä tai hylätä Tilauksen joko kokonaan tai osittain.

4.3. ISKU hyväksyy Tilauksen toimittamallaan Tilausvahvistuksella.

4.4. Asiakkaalla on velvollisuus tarkistaa Tilausvahvistus välittömästi ja ilmoittaa ISKULLE mahdollisista poikkeamista Tilauksen ja Tilausvahvistuksen välillä. Tilausvahvistuksen tarkastettuaan Asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa Tilastaan. Asiakkaan katsotaan tarkastaneen Tilausvahvistuksen kahden (2) arkipäivän kuluttua siitä hetkestä, kun ISKU on lähettänyt Tilausvahvistuksen.

4.5. Mikäli Asiakas pyytää perustellusta syystä muutoksia Tilaukseen Tilausvahvistuksen tarkastamisen jälkeen, ISKU sitoutuu käsittelemään muutospyyntönsä, mutta sillä ei ole velvollisuutta hyväksyä muutospyyntöä. Mikäli ISKU hyväksyy muutospyyntönsä, on ISKULLA oikeus tarpeellisilta osin muuttaa harkintansa perusteella Tilauksen hintaa ja/tai toimitusviikkoa tai -aikaa.

4.6. Osapuolten tulee dokumentoida hyväksytyt muutokset kirjallisesti.

### 5. Toimitus

5.1. Elleivät osapuolet toisin sovi, toimitusehto on FCA Lahti (Incoterms 2020). Mahdolliset tulli- ja muut toimitukseen

liittyvät viranomaismaksut määräytyvät toimitusehdon mukaisesti.

5.2. Mikäli Osapuolet niin sopivat, ISKU vastaa Tuotteiden (i) kuljettamisesta Asiakkaan ennalta ilmoittamaan toimitusosoitteeseen, (ii) niiden kantamisesta Asiakkaan ennalta osoittamaan paikkaan toimitusosoitteessa, (iii) niiden kokoamisesta ja asentamisesta, (iv) pakkausmateriaalin poisviemisestä ja/tai (v) Asiakkaan olemassa olevien kalusteiden toimittamisesta kierrätykseen. Kyseiset lisäpalvelut ovat saatavissa vain toimitusosoitteisiin, joihin on mahdollista päästä tavanomaisella kuorma-autolla (esim. rekka ja pakettiauto).

5.3. ISKU veloittaa kuljetus-, kanto-, asennus- sekä kierrätyspalvelusta erikseen Hinnastonsa mukaiset veloitukset, elleivät Osapuolet toisin sovi.

5.4. Kuljetuspalvelusta kotimaassa veloitetaan vähintään 72 euroa.

5.5. Asennuspalvelun hinta kotimaassa on vähintään 78 euroa.

5.6. ISKU suorittaa kohdassa 5.3 mainitut palvelut tavanomaisena työaikana eli arkisin kello 8.00 - 16.00 välisenä aikana. Mikäli ISKU suorittaa palveluita ISKULta riippumattomista syistä muuna kuin tavanomaisena työaikana, perii ISKU Asiakkaalta Hinnastonsa mukaisen yli-, iltä-, yö- tai viikonloppuyöllisen.

5.7. ISKULLA on oikeus toimittaa osatoimituksia, elleivät Osapuolet toisin sovi.

5.8. Asiakkaan tulee varmistaa, että (i) Tuotteiden kantamiselle ei ole esteitä, (ii) mahdolliset hissit ovat kantajien käytettävissä, että (iii) Tuotteita kuljettavilla ajoneuvoilla on esteetön pääsy purkupaikoille ja että (iv) kulkureitit ovat suojatut vahingoilta, elleivät Osapuolet ole sopineet suojaamisen kuuluvan ISKULLE. Lisäksi Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa ISKULLE kaikista niistä toimituskohteeseen liittyvistä seikoista, jotka vaikuttavat toimituksen suunnitteluun ja toteuttamiseen.

### 6. Toimitusaika

6.1. ISKU antaa Tilausvahvistuksella arvionsa toimitusviikosta tai toimitusajasta, mikäli Asiakas ei ole ilmoittanut toivettua toimitusviikosta. Toimitusajalla tarkoitetaan sitä aikaa, joka lasketaan siitä hetkestä, kun Asiakas antaa luvan Tuotteiden toimitukselle, toimitusviikkoon saakka. Osapuolet sopivat erikseen, milloin Tuotteet toimitetaan ja asennetaan toimitusviikon aikana. ISKU pidättää oikeuden muuttaa toimitusviikkoa tai toimitusaikaa, mikäli materiaalien tai Tuotteiden saatavuus Tilauksen toteuttamiseksi sitä vaatii.

6.2. Mikäli Asiakas ei ole toimittanut ISKULLE kaikkia toimituksen täyttämiseksi tarvittavia tietoja ennen Tilauksen hyväksymistä tai lupaa toimittaa Tuotteet, toimitusaika lasketaan alkavaksi vasta siitä, kun Asiakas on toimittanut ISKULLE kyseiset tiedot.

6.3. Jos ISKU ei voi täyttää toimitusta joko lainkaan tai osittain, tai jos Asiakas ei voi

ottaa Tuotteita vastaan toimitusviikolla, tai jos tällainen viivästys on todennäköinen,

Osapuolen on viipymättä ilmoitettava tästä toiselle Osapuolelle.

6.4. Molemmat Osapuolet ovat velvollisia heti viivästyksestä tiedon saatuaan ilmoittamaan toiselle Osapuolelle kirjallisesti viivästyksen syyn ja uuden toimitusviikon.

6.5. Toimituksen viivästyessä ISKUSTA johtuvasta syystä, Asiakkaalla on oikeus viivästyssakkoon, jonka suuruus on, elleivät Osapuolet toisin sovi, 0,5 % viivästyneen toimituserän hinnasta kultakin täydeltä viikolta, kuitenkin enintään kahdeksatoista (12) viikolta. ISKU ei ole viivästyssakon lisäksi velvollinen maksamaan muuta vahingonkorvausta viivästyksen johdosta, ellei ISKU ole menetellyt korkean tuottamuksellisesti tai tahallisesti.

6.6. Jos toimitus viivästyä Asiakkaasta johtuvasta syystä, ISKULLA on (i) oikeus laskuttaa Tilaus/toimituserä sovitun aikataulun mukaisesti, (ii) oikeus veloittaa Asiakkaalta 0,5 % viivästyneen toimituserän hinnasta kultakin täydeltä viikolta, (iii) saada korvaus viivästyksen aiheuttamista välittömistä kustannuksista ja (iv) oikeus muuttaa Tilauksen hintaa. Asiakkaasta johtuvana viivästyksenä pidetään myös tilannetta, jossa Asiakkaan tilat eivät ole siinä kunnossa, että toimituksen voi suorittaa (ks. kohta 5.8).

## 7. Toimituksen vastaanottaminen

7.1. Toimituksen katsotaan tapahtuneen, kun ISKU on luovuttanut Tuotteen sovitun toimitusehdon mukaisesti.

7.2. Asiakkaalla on velvollisuus (i) tarkastaa Tuotteet välittömästi toimituksen jälkeen ja (ii) ottaa Tuote vastaan siinä mahdollisesti havaitusta virheestä tai puutteesta riippumatta.

7.3. Asiakkaan tulee ilmoittaa havaitsemistaan puutteista ja virheistä kirjallisesti seitsemän (7) vuorokauden kuluessa toimituksesta. Mikäli Asiakas ei ilmoita havaitsemistaan puutteista tai virheistä edellä mainitun määräajan kuluessa, katsotaan Tuotteiden tulleen toimitetuksi ilman virhettä ja täysimääräisenä, olettaen, että mahdolliset myöhemmin havaittavat virheet ovat olleet sellaisia, että ne olisivat olleet kohtuudella Tuotteen tarkistamisen yhteydessä havaittavissa.

## 8. Kauppahinnan suorittaminen

8.1. Asiakas suorittaa kauppahinnan ISKUN lähettämää laskua vastaan.

8.2. Elleivät Osapuolet toisin sovi, laskun maksuehto on seitsemän (7) päivää netto laskun päiväyksestä. ISKULLA on oikeus laskuttaa osatoimituksesta.

8.3. Osatoimituksena pidetään myös Tilaukseen liittyvää valmistelu- ja suunnittelutyötä, joka on 10 % Tilauksen hinnasta.

8.4. Elleivät osapuolet toisin sovi, ISKULLA on oikeus laskuttaa Tilauksen hinnasta 30 % etukäteen Tilausvahvistuksen yhteydessä.

8.5. ISKULLA on oikeus (i) korkolain (633/1982) mukaiseen viivästyskorkoon ja sen lisäksi ISKULLA on oikeus veloittaa (ii) muistutuskulu sekä (iii) mahdolliset perintäkulut.

8.6. Elleivät Osapuolet toisin sovi, ISKU laskuttaa toimittamansa Tuotteet verkkolaskulla ISKULLA on oikeus periä paperilaskusta palvelumaksu 11 euroa per lasku.

8.7. Tuotteessa mahdollisesti havaittu virhe tai puute ei vapauta Asiakasta velvollisuudestaan maksaa laskua eräpäivään mennessä. Virheistä johtuvat mahdolliset hyvitykset käsitellään erikseen.

## 9. Omistusoikeuden siirtyminen

9.1. Omistusoikeus Tuotteeseen siirtyy asiakkaalle vasta, kun Tilaus mahdollisine viivästyskorkoineen on kokonaisuudessaan maksettu.

9.2. Jos Asiakas ei ole maksanut laskua eräpäivän jälkeen ISKUN kirjallisesta pyynnöstä huolimatta, ISKULLA on oikeus keskeyttää Tuotteiden toimittaminen ja palauttaa hallintaansa Asiakkaalle jo toimitetut Tuotteet Asiakkaan kustannuksella. Toimituksen keskeyttäminen siirtää toimitusviikkoa vastaavasti.

## 10. Vahingonvaaran siirtyminen

10.1. Vahingonvaara siirtyy Asiakkaalle silloin, kun Tuote on toimitettu Asiakkaalle tai luovutettu rahdinkuljettajan kuljetettavaksi toimitusehdon mukaisesti.

10.2. Mikäli Asiakas ei raportoi virheellisistä Tuotteista heti toimituksen vastaanottamisen yhteydessä, on Asiakas velvollinen näyttämään, että virhe on ollut Tuotteessa ennen vahingonvaaran siirtymistä Asiakkaalle.

## 11. Asiakirjat ja oikeudet

11.1. Kaikki Tuotteen valmistamista ja toimittamista varten tarvittavat piirustukset ja asiakirjat, jotka Osapuolet ennen tai jälkeen Sopimuksen solmimisen luovuttavat toisilleen, jäävät asiakirjan luovuttavan Osapuolen omaisuudeksi. Vastaanottava Osapuoli ei saa ilman toisen Osapuolen suostumusta käyttää, jäljentää, monistaa tai luovuttaa niitä tai antaa niistä tietoa kolmannelle osapuolelle. Asiakirjat on palautettava niiden luovuttavan Osapuolen pyynnöstä.

11.2. Kumpikin Osapuoli vastaa toimittamiensa asiakirjojen oikeellisuudesta.

11.3. Kaikki Tuotteisiin liittyvät immateriaalioikeudet säilyvät ISKULLA.

## 12. Vastuu virheestä ja puutteesta

12.1. ISKU vastaa Tuotteen virheestä, joka Tuotteessa on ollut ennen vahingonvaaran siirtymistä Asiakkaalle, vaikka virhe ilmenisi sitä myöhemmin.

12.2. Asiakas ei saa vedota Tuotteen virheeseen, mikäli Asiakas ei ilmoita virheestä ISKULLA seitsemän (7) päivän kuluessa virheen havaitsemisesta lukien tai siitä lukien, kun virhe olisi kohtuudella pitänyt havaita. Asiakkaalla on velvollisuus tarkistaa Tuotteet kohdan 7.3 mukaisesti.

12.3. Mikäli ISKU katsoo Asiakkaan ilmoituksen jälkeen Tuotteen olevan virheellinen, sillä on oikeus valintansa mukaan joko (i) myöntää Tuotteen hinnasta alennus, (ii) korjata Tuotteessa

oleva virhe tai (iii) toimittaa virheellisen Tuotteen tilalle uusi tai vastaava Tuote.

12.4. ISKU vastaa toimittamansa Tuotteen yksityishenkilölle aiheuttamasta vahingosta tuotevastuulain (694/1990) mukaisesti. Mikäli Asiakas ei hyväksy Tuotteiden turvallisuuteen liittyviä tarvittavia seinäkiinnityksiä tai Tuotteen asennusohjeita ei voida asennuspaikasta tai muusta Asiakkaasta tai Asiakkaan tiloista johtuvasta syystä noudattaa, jää tuotteen turvallisuus tältä osin Asiakkaan vastuulle.

## 13. Takuu

13.1. ISKU myöntää (i) valmistamilleen, vakiomallistoonsa kuuluville Tuotteille takuun ("Takuu") viiden (5) vuoden ajaksi sen toimituksesta lukien, (ii) valmistamilleen, vakiomallistonsa ulkopuolisille Tuotteille kahden (2) vuoden ajaksi, (iii) valmistamilleen valvomo- ja pyörille, valvomo- ja pyörille ja muille Tuotteille, jotka ovat jatkuvassa käytössä (24 h / 7 vrk), sekä kuluville osille, kuten kaasujousille ja pyörille, ja elektroniikalle kahden (2) vuoden ajaksi. Muiden kalustevalmistajien valmistamien Tuotteiden takuu määräytyy kyseisen kalustevalmistajan takuehtojen mukaisesti.

13.2. Takuu kattaa Tuotteessa olevat valmistus- ja materiaali- ja virheet. Takuu ei kata virheitä, jotka ovat seurausta Tuotteen normaalista kulumisesta tai Asiakkaan tai kolmannen osapuolen tuottamuksesta.

13.3. ISKUN malliston ulkopuolisille verhoilumateriaaleille tai pintakäsittelyille ei myönnetä Takuuta.

13.4. ISKUN myöntämä Takuu on voimassa normaaleissa käyttöolosuhteissa, joissa Tuotetta käytetään keskimäärin kahdeksan (8) tuntia päivässä ja viitenä (5) päivänä viikossa.

13.5. Takuu edellyttää, että Tuotteiden hoito-ohjeita on noudatettu ja että Tuotetta ei ole muunneltu tai korjattu muiden kuin ISKUN tai ISKUN valtuuttaman tahon toimesta.

13.6. Asiakkaan tulee ilmoittaa virheestä kohdan 12.2 mukaisesti. Takuuseen vetoaminen edellyttää lisäksi, että Asiakas esittää Tuotteen ostoon liittyvän kuitin tai vastaavan tosittien. ISKU toteuttaa Takuun kohdan 12.3 mukaisesti

13.7. Takuuseen liittyvä Tuotteen korjaaminen tai uuden toimittaminen ei pidennä takuuaikaa.

## 14. Vastuun rajoitus

14.1. ISKU ei vastaa Tuotteen (i) soveltuvuudesta tiettyyn tarkoitukseen eikä myöskään (ii) virheestä, joka johtuu Tuotteen käyttämisestä, huoltamisesta tai korjaamisesta Tuotteen tai materiaalien käyttö- ja hoito-ohjeiden vastaisesti, huollon laiminlyömisestä eikä (iii) Tuotteen mahdollisesti irtaimelle tai kiinteälle omaisuudelle aiheuttamasta vahingosta.



14.2. ISKU ei ole missään tilanteessa velvollinen korvaamaan Asiakkaalle välillisiä vahinkoja, paitsi jos ISKU on aiheuttanut vahingon törkeällä huolimattomuudella tai tahallisesti.

14.3. ISKUn vahingonkorvausvastuun enimmäismäärä on aina rajattu hyväksytyt Tilauksen kokonaisarvoon.

## 15. Alihankkijoiden käyttö ja Sopimuksen siirtäminen

15.1. ISKULLA on oikeus käyttää alihankkijoita Sopimuksen edellyttämien velvollisuuksiensa täyttämiseen.

15.2. Asiakas ei saa ilman ISKUn suostumusta siirtää Sopimusta tai sen osaa kolmannelle osapuolelle.

15.3. ISKU on oikeutettu siirtämään Sopimuksen tai sen osan muulle samaan konserniin kuuluvalla yhtiöllä.

## 16. Salassapito ja luottamuksellisuus

16.1. Osapuolten on käsiteltävä toisiltaan saamia tietoja luottamuksellisesti ja käytettävä niitä ainoastaan Sopimuksen täyttämiseen. Kumpikaan Osapuoli ei saa luovuttaa niitä kolmannelle osapuolelle, paitsi milloin lainsäädäntö tai viranomais määräys niin edellyttää, tai luovuttaminen on välttämätöntä Sopimuksen täyttämiseksi.

16.2. Sopimusta täyttäessään ISKU kerää, tallentaa, käyttää ja käsittelee Asiakkaan työntekijöiden henkilötietoja tietosuojaselosteensa mukaisesti.

Ajantasainen tietosuojaseloste on löydettävissä ISKUn verkkosivuilta.

16.3. ISKULLA on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä ja brändiä suositus- ja markkinointitarkoituksiin ml. valokuvia Asiakkaan tiloista.

## 17. Sopimuksen purkaminen

17.1. Jos jompikumpi Osapuoli rikkoo Sopimusta eikä korjaa rikkomustaan kolmenkymmenen (30) kalenteripäivän kuluessa saatuaan toiselta Osapuolelta kirjallisen ilmoituksen rikkomuksesta, on toisella Osapuolella oikeus kirjallisesti ilmoittamalla purkaa Sopimus välittömästi.

17.2. Jos jompikumpi Osapuoli tulee maksukyvyttömäksi, on toisella Osapuolella oikeus kirjallisesti ilmoittamalla purkaa Sopimus välittömästi. Tällöinkin ISKULLA on oikeus saada maksu jo toimitetuista Tuotteista.

17.3. Kummallakin Osapuolella on oikeus ilman vahingonkorvausvelvollisuutta purkaa Sopimus, mikäli toimitus on pakko keskeyttää ylivoimaisen esteen vuoksi pitkäksi epämääräiseksi ajaksi.

## 18. Ylivoimainen este

18.1. Näiden Yleisten Ehtojen viivästystä koskevista määräyksistä riippumatta Osapuolella on oikeus saada kohtuullinen pidennys Sopimuksen edellyttämien velvollisuuksiensa täyttämisaikaan, jos velvollisuuden täyttämisen estää tai tekee kohtuuttoman vaikeaksi (esim. raaka-aineiden ja tarvikkeiden saannin vuoksi) (1)

sota, (ii) kapina, (iii) vienti- tai tuontikielto, (iv) luonnonmullistus tai (v) toimitusta oleellisesti haittaavat poikkeukselliset sääolosuhteet, (vi) yleisen liikenteen tai (vii) energian jakelun keskeytyminen, (viii) tulipalo, (ix) työselkkäus, (x) Covid-19 tai muu pandemia, tai (xi) muu yhtä merkittävä tai epätavallinen syy.

18.2. Jos toinen Osapuoli ei ole viipymättä kirjallisesti ilmoittanut ylivoimaiseen esteen alkamisesta toiselle Osapuolelle, se ei voi vedota siihen vapauttamis- tai purkamisperusteena.

## 19. Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

19.1. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

19.2. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan Sopimuksesta ja sen tulkinnasta mahdollisesti aiheutuvat erimielisyydet ensisijaisesti keskinäisillä neuvotteluilla.

19.3. Erimielisyydet, joista Osapuolet eivät kohtuullisessa ajassa pääse yksimielisyyteen, jätetään Lahden käräjäoikeuden tai, jos ISKU niin kirjallisesti vaatii, Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjen mukaisesti ja sen toimesta asetettavan ja toimivan yksijäsenisen välimiesoikeuden ratkaistavaksi. Välimiesmenettely käydään suomeksi tai englanniksi.

## 20. Muut ehdot

20.1. ISKU pidättää oikeuden muuttaa näitä Yleisiä Ehtoja.

## Sertifikaattimme

Iskulla on sertifioidut ISO 14 001 -standardin mukainen ympäristöjohtamisjärjestelmä, ISO 9001 standardin mukainen laatujohtamisjärjestelmä ja ISO 45 001 -standardin mukainen työterveys- ja turvallisuusjärjestelmä. Lisäksi Iskulla on sertifioitu puun alkuperän hallintajärjestelmä PEFC (CoC).



Sertifioitu ISO 14001 -standardin mukainen ympäristöjohtamisjärjestelmä auttaa parantamaan prosesseja ja käytäntöjä. Ympäristösertifikaatin saamiseksi yrityksen tulee tunnistaa organisaation aiheuttamat ympäristövaikutukset sekä asettaa päämääriä ja tavoitteita ympäristövaikutusten pienentämiseksi. ISO 14001 -sertifiointi tukee yritystä ympäristöasioiden pitkäjänteisessä hoidossa ja vastuiden ja valtuuksien selkeässä määrittelyssä ja sen avulla voidaan kasvattaa henkilöstön ympäristöosaamista ja -tietoisuutta.



Sertifioitu ISO 9001-standardin mukainen laadun johtamisjärjestelmä tukee toiminnan ja prosessien jatkuvassa kehittämisessä. Järjestelmä auttaa vastaamaan asiakkaiden laatuodotuksiin yhtenäistämällä toimintatapoja ja asettamalla laatuavoitteita. Järjestelmä parantaa laatujohtamista, henkilöstön osallistumista ja tietoisuutta asiakastarpeista sekä selkeyttää vastuunjakoa ja parantaa riskienhallintaa.



Sertifioitu ISO 45 001 -standardin mukainen työterveys- ja turvallisuusjärjestelmä yhdistää työterveys- ja työturvallisuusasiat osaksi jokapäiväistä toimintaa ja johtamista. Järjestelmän tavoitteena on auttaa ennaltaehkäisemään tapaturmia, sairauksia ja työterveysongelmia, auttaa parantamaan henkilöstön motivaatiota, tehokkuutta ja hyvinvointia työpaikalla sekä tukee riskien tunnistamisessa ja työskentelytapojen parantamisessa.



PEFC (Chain of Custody) puun alkuperän seurantajärjestelmällä osoitetaan luotettavasti, että tuotteisiin on käytetty kestävästi hoidetuista metsistä peräisin olevaa puuta. Alkuperänseurannalla todennetaan tuotteisiin käytettyjen, sertifioiduista metsistä tulevien puuraaka-aine-erien kulkeutuminen tuotteeseen asti. Riippumattoman osapuolen auditoimana toimitusketjun jokainen lenkki osoittaa omalta osaltaan, että puutavaran kulkua on seurattu tarkasti.