

ICT-tukipalvelujen varmistuspalvelujen sopimusten uudistaminen Frendy Oy:n kanssa

KHALL 09.12.2024 § 365
207/02.08.02/2024

Valmistelija

Hallintojohtaja Jarkko Sanisalo, p. 040 674 3467 ja hallintosihteeri
Riitta Tolvanen p. 0400 172 538

Rantasalmen kunnan ICT-kumppani, Frendy Oy, ehdottaa, että heidän tarjoamiensa tukipalveluiden ja varmistuspalveluiden rakennetta uudistetaan viimeistään vuoden 2025 alusta. Nykyinen sopimus tuki- ja varmistuspalveluista perustuu yleisempään ja karkeampaan palveluiden jaotteluun. Frendy Oy ehdottaa muutettavan palvelujen rakennettaan siten, että se perustuisi tarkemmin yksittäisiin ICT-palveluihin, jotka on jaoteltu käyttäjä- ja laiteryhmiin mukaan. Tämä uudistus pohjautuu heidän omaan uuteen palvelutuotteistukseensa. Tavoitteenaan on tehdä sopimuksesta tarkempi ja paremmin vastaamaan todellisia käyttäjä- ja laitemääriä sekä niiden vaatimuksia. Uudistuksen myötä Frendy Oy muuttaa joidenkin palveluidensa nimityksiä ja tarkistaa hintaa Cisco Umbrella - DNS Security Essentials (aikaisemmin Frendy DNS-Suodatus) +3 senttiä/käyttäjää. Frendy Oy on aikaisemman Wintunix Oy:n seuraaja, jonka kanssa Rantasalmen kunta on tehnyt alun perin ICT-tukipalvelusopimuksen huhtikuussa 2020. Wintunix Oy:n palvelut ovat ajan myötä siirtyneet ja myös toiminallisesti muuttuneet teknologisen kehityksen myötä.

ICT-palvelutalon Frendyn ehdotus:

| 1) Nykyinen tukipalvelupalvelu | | | | |
|---|---------------------|--------|-------------------------|------------|
| Nimi | á-hinta (alv 0%) | Määrä | Yksikkö | yht./kk |
| Frendy Käyttäjätuki Pro | 24,90 € | 91,00 | työasemaa | 2 265,90 € |
| Frendy SOC Analyysi Business Premium | 2,40 € | 91,00 | työasemaa | 218,40 € |
| Frendy M365 Huolehtiva | 0,89 € | 153,00 | käyttäjää | 136,17 € |
| | | | Yhteensä: | 2 620,47 € |
| Ehdotettu uusi tukipalvelu | | | | |
| Nimi | á-hinta (alv 0%) | Määrä | Yksikkö | yht./kk |
| Huoleton Mobiili - T3 | 4,68 € | 58,00 | mobiililaitetta | 271,15 € |
| Huoleton Pilvi - M365 Premium - T3 | 3,60 € | 150,00 | käyttäjää | 540,00 € |
| Huoleton Tulostin - T3 | 13,50 € | 5,00 | verkkotulostin | 67,50 € |
| Huoleton Työasema - T3 | 17,85 € | 91,00 | tietokonetta | 1 624,35 € |
| Huoleton Verkko - T3 | 17,50 € | 5,00 | oma verkkolaite | 87,50 € |
| | | | (laite määrät arvioita) | 2 590,50 € |
| 1a) Frendy on määrien tarkastamiseen ja verkon valvontaan ehdottanut palvelua: | | | | |
| Frendy Aistiva | 15,00 € | 1,00 | kpl | 15,00 € |

| 2) Nykyinen varmistuspalvelu | | | | |
|---|---------------------|---------|---------------|------------|
| Nimi | á-hinta (alv 0%) | Määrä | Yksikkö | yht./kk |
| Dataholvi | 0,29 € | 1178,00 | tallennustila | 341,62 € |
| Ehdotettu uusi varmistuspalvelu | | | | |
| Nimi | á-hinta (alv 0%) | Määrä | Yksikkö | yht./kk |
| Cove Cloud Backup - Microsoft 365 | 2,24 € | 150,00 | käyttäjää | 336,00 € |
| Hinnoissa huomioitu Frendyn ilmoittamat alennus- ja hyvitysprosentit. | | | | |
| Nykytila-ehdotus -vertailu | | | | (alv 0%) |
| Nykyinen tukipalvelu ja varmistuspalvelu (kk) | | | | 2 962,09 € |
| Ehdotetut tukipalvelu, verkonvalvonta ja varmistuspalvelu (kk) | | | | 2 941,50 € |

Rantasalmen kunnan käyttäjämäärät tullevat laskemaan vuoden 2024 tasosta määräaikaisten työsuhteiden, harjoittelujen, eläköitymisten ja liikkeenluovutuksen myötä.

Palveluissa siirryttäessä käyttäjä- ja laitepohjaiseen hinnoitteluun korostuu käyttäjämäärien ja laitteiden hallinta ja tarpeiden kriittinen arviointi. Kunnalla on käytössä tällä hetkellä käyttäjämääriin perustuva Microsoft-lisensointi.

ICT-tukipalvelujen järjestämisessä on neuvoteltu yhteistyöstä Juvan kunnan kanssa, jonka tarkoitus on vuoden 2025 aikana korvata osa Frendyn tuottamasta tukipalvelusta, mikä tarkoittaa palvelujen tason laskemista nyt esitetystä palvelutasosta ja -hinnasta. ICT-palvelujen osalta tulee tehdä kokonaistarkastelu vuoden 2025 aikana.

Esittelijä

Kunnanjohtaja Rainer Leskinen

Päätösehdotus:

Kunnanhallitus hyväksyy Frendy Oy:n ehdotuksen tarjoamiensa tukipalveluiden ja varmistuspalveluiden rakenteen muutoksen ja valtuuttaa hallintojohtajan tekemään tarvittavat ajantasaistavat ja korvaavat palvelusopimusmuutokset Frendy Oy:n kanssa. Hallintojohtaja valtuutetaan neuvottelemaan ja sopimaan em. palvelusopimukset uudelleen ICT-yhteistyön alkaessa Juvan kunnan kanssa.

Päätös:

Kunnanhallitus hyväksyi päätösehdotuksen yksimielisesti.
