

ICT-palveluiden kilpailutus

KHALL 16.02.2026 § 36
72/02.08.00/2026

Valmistelija

Hallintojohtaja Jarkko Sanisalo, p. 040 674 3467

Rantasalmen kunta on aloittanut yhteistyössä Savonlinnan kaupungin hankintapalvelujen kanssa kunnan ICT-palveluiden kilpailutuksen valmistelun. Kilpailutuksella haetaan kunnalle ICT-kumppania, joka ottaa vastuulleen kokonaisvaltaisesti kunnan ICT-palvelut sisältäen mm. kunnan henkilökunnan käyttäjätukipalvelut, päätelaitteiden elinkaaripalvelut, pilvipalvelut sekä tietoturva- ja tietoliikennepalvelut. Aiemmin nämä palvelut on toteutettu usean palveluntuottajan toimesta ja nyt palveluita on tarkoitus keskittää yhdelle palveluntuottajalle.

ICT-palveluiden kilpailutus toteutetaan siten, että uusi palveluntuottaja aloittaa toimintansa 1.4.2027. Hankinnan ennakoitu vuosiarvo on noin 65 000 euroa sis. alv. 0 %. Kevään 2026 aikana toteutetaan markkinavuoropuhelu ja itse kilpailutus on tarkoitus käynnistää syksyllä 2026, jolloin uudelle palveluntuottajalle jää reilusti aikaa käyttöönoton valmisteluun.

Talousarvion 2026 Hallinnon toimialan / Yleishallintoon (131) on kirjattu yhdeksi talousarvion sitovaksi tavoitteeksi ICT-palvelujen kilpailutus:

3) ICT-ympäristön kilpailutuksen määrittely ja valmistelu (sopimus alkaisi keväällä 2027)

-Toimenpiteet: Kilpailutuksen valmistelun eteneminen

Kunnan ICT-palveluita ei ole aiemmin kilpailutettu kokonaisuutena, vaan palvelut on hankittu eri toimittajilta eri aikoina. Kilpailutuksella pystytään ensimmäistä kertaa määrittelemään ICT-palveluiden selkeät palvelumoduulit, kuten käyttäjätukipalvelut, laitehallinta, tulostuspalvelut, tietoliikenne ja pilvipalvelut, sekä näiden vastuut ja rajapinnat. Kilpailutus parantaa kustannustehokkuutta, kulujen ennakoitavuutta ja hallittavuutta, kun palvelut hankitaan markkinaehtoisesti ja niiden sisältö, palvelutasot ja hinnoittelu määritellään tarkasti sopimusehtoihin.

Selkeästi määritellyt palvelumoduulit ja vastuut vähentävät rajapintaongelmia ja nopeuttavat häiriötilanteiden ratkaisua. Kilpailutuksessa arvioidaan, mitkä palvelumoduulit on tarkoituksenmukaista keskittää samalle palveluntuottajalle ja mitkä voivat olla erillisiä, tavoitteena paras ja kustannustehokkain kokonaisratkaisu.

Kilpailutuksessa asetetaan selkeät vaatimukset toimintavarmuudelle, varautumiselle, tietoturvalle ja jatkuvuudenhallinnalle. Huomioidaan myös tulevaisuuden tarpeet, kuten digitaalisen suvereniteetin vahvistaminen, kansallisten pilvipalveluiden hyödyntäminen sekä EU:n tietosuojaja- ja kyberturvallisuusvaatimusten täyttäminen. Huolellinen valmistelu markkinavuoropuheluineen ja riittävä käyttöönottoaika varmistaa palveluiden sujuvan siirtymän ja jatkuvuuden.

ICT-palveluiden kilpailutus tukee vahvasti Rantasalmen kuntastrategian strategista päämäärää ”Tasapainoinen kuntatalous”. Strategiassa on linjattu, että kunnan on varmistettava taloudellinen kestävyys ja toimintaedellytykset pitkällä aikavälillä. Kilpailutus vastaa tähän tavoitteeseen mahdollistamalla ICT-palveluiden kustannusten paremman ennakoitavuuden ja hallinnan sekä tehostamalla resurssien käyttöä markkinaehtoisen hankinnan kautta. Kilpailutuksen toteuttamisessa noudatetaan strategian toteutusperiaatteita, erityisesti kumppanuutta ja verkostoitumista sekä vastuullisuutta. Yhteistyö Savonlinnan kaupungin hankintapalvelujen kanssa hyödyntää kuntien välistä osaamista ja resursseja, mikä parantaa kilpailutuksen laatua ja vähentää kuntakohtaisia kustannuksia. Huolellinen kilpailutusprosessi markkinavuoropuheluineen varmistaa, että valitut ratkaisut tukevat kunnan digitalisaatiokehitystä ja resurssien tehokasta käyttöä. Riittävä valmistelun ja käyttöönoton aika takaa palveluiden sujuvan siirtymän ja jatkuvuuden.

Rantasalmen kunnan ja Savonlinnan kaupungin välinen julkisia hankintoja koskeva yhteistoimintasopimus mahdollistaa päätöksenteon siirtämisen Savonlinnan kaupungin hankintapalveluille. Hankintapalvelut voi yhteistoimintasopimukseen perustuen hoitaa tarvittaessa myös kilpailutuksen sopimuskäytännön.

Rantasalmen kunnan vastuuhenkilö kilpailutuksen osalta on hallintojohtaja Jarkko Sanisalo

Esittelijä

Kunnanjohtaja Leskinen Rainer

Päätösehdotus:

Kunnanhallitus päättää aloittaa ICT-palveluiden kilpailutuksen selostusosassa kuvaillusti ja valtuuttaa Savonlinnan kaupungin hankintapalvelut toteuttamaan kilpailutuksen sekä tekemään kilpailutuksesta hankintapäätöksen määrärahojen puitteissa.

Päätös:

Kunnanhallitus hyväksyi ehdotuksen yksimielisesti.
