



Tarjousten vertailutaulukko - 603412 / Rantasalmen kunnan ICT-palvelut

Yhteiset kriteerit/tiedot

		Frendy Oy 603412 / Rantasalmen kunnan ICT-palvelut - Tarjous		Lounea Yritysratkaisut Oy Rantasalmi ICT palvelut		Marski Data Oy Marskidata: Rantasalmen ICT palvelut 2026		Officepro Finland Oy Rantasalmen kunnan ICT-palvelut		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
Palvelua yleisesti koskevat vaatimukset										
Palvelun hallinta sisältyy annettuihin palveluhintoihin. Palvelun sisältö on kuvattu tarkemmin "Hankinnan taustaa" kohdassa "2.3 Palvelun hallinta"		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
Palvelutasosta sovitaan dokumentissa ICT-palvelujen palvelutasosopimus. Toimittaja sitoutuu siinä esitettyyn palvelutasoon.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
Toimittajan tulee tarvittaessa pystyä tarjoamaan lähitukea tilaajan toimipisteissä.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
Matkakulujen tulee kuulua tarjottuun hintaan		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
Toimittajan tarjoamat palvelut on saatava suomen kielellä kaikissa tilanteissa.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
Henkilöstö										



		Frendy Oy 603412 / Rantasalmen kunnan ICT-palvelut - Tarjous		Lounea Yritysratkaisut Oy Rantasalmi ICT palvelut		Marski Data Oy Marskidata: Rantasalmen ICT palvelut 2026		Officepro Finland Oy Rantasalmen kunnan ICT-palvelut		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tarjoavan yrityksen kyseiseen palvelutuotantoon osallistuvilla henkilöillä on oltava yhteensä vähintään kaksi voimassa olevaa Microsoft-sertifiointia seuraavista: Microsoft Certified: Identity and Access Administrator Associate (SC-300) Microsoft 365 Certified: Endpoint Administrator Associate (MD-102) Microsoft 365 Certified: Administrator Expert (MS-102) Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate (MS-700) Sertifioinnit voivat olla yhdellä henkilöllä tai jakautua useammalle palvelutuotantoon osallistuvalla henkilölle. Sertifioinnit tulee olla voimassa sopimuksen allekirjoitushetkellä ja säilyä voimassa koko sopimuskauden ajan. Mikäli joku edellä mainituista sertifioinneista poistuu ja päivittyy uudella sertifioinnilla, tällöin edellytyksenä on ajantasainen versio koko sopimuskauden ajan. Tarjoajan tulee osoittaa sertifioinnit virallisilla todistuksilla tai Microsoft Learn -profiilien tulosteilla, joista käy ilmi sertifioinnin voimassaoloaika ja haltijan nimi		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
		Liikesalaisuus		Ville Mikkonen		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		
		Liikesalaisuus				Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		
Palveluun nimetty palveluvastaava										
Palveluvastaavan kokemuksen vähimmäisvaatimus										
Palveluvastaavan kokemus										
Tietue vastaus										
Tilaajan nimi		Liikesalaisuus		Kalevalan Kunt outuskotisäätiö		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		



		Frendy Oy 603412 / Rantasalmen kunnan ICT-palvelut - Tarjous		Lounea Yritysratkaisut Oy Rantasalmi ICT palvelut		Marski Data Oy Marskidata: Rantasalmen ICT palvelut 2026		Officepro Finland Oy Rantasalmen kunnan ICT-palvelut		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
Lyhyt kuvaus palvelusta ja sen laajuudesta		Liikesalaisuus		o Internet -yhteys o palomuuripalvelut useissa toimipisteissä o kytkin ja wlan - palvelulaitteilla kaikissa toimipisteissä o Kaikki etä ja lähitukipalvelut o M365 - lisenssit, lisenssien hallinta, ylläpito, käyttäjien hallinta o M365 varmistus palvelut o Palvelimen ylläpito sekä varmistuspalvelut paikallisesti ja pilveen o Tietoturvakeskus 24 /7 valvonnalla ja reagoinnilla o Turvapostipalvelut o Palvelin sekä työasemien toimitukset ja asennukset o yksittäisten työasemien varmistus		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		
Palvelun tuottamisen ajankohta		Liikesalaisuus		alkanut 2018		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		
Palveluvastaavan rooli työn suorittamisesta		Liikesalaisuus		Palveluvastaava		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		
Tilaajan yhteyshenkilö		Liikesalaisuus		o Jussi Komulainen o jussi.komulai nen@kalevalankk.fi o 040 849 1406		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		
Palveluun nimetyn palveluvastaavan varahenkilö		Liikesalaisuus		Niko Kurppa		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		
Palveluvastaavan varahenkilön kokemuksen vähimmäisvaatimus										
Palveluvastaavan varahenkilön kokemus		Liikesalaisuus				Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		
Tietue vastaus										
Tilaajan nimi		Liikesalaisuus		Westas Group		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		
Lyhyt kuvaus palvelusta ja sen laajuudesta		Liikesalaisuus		o Etä- ja lähituki o Tietoliikenne o Konesali o M365 palvelut ja ylläpito o Tietoturvapalvelut		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		
Palvelun tuottamisen ajankohta		Liikesalaisuus		alkaen 02/2024		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		
Palveluvastaavan rooli työn suorittamisesta		Liikesalaisuus		Palveluvastaava		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		
Tilaajan yhteyshenkilö		Liikesalaisuus		Minna Saaranluoma-Carpelan, minna . saaranluoma@westas.fi 0407739380		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		



		Frendy Oy 603412 / Rantasalmen kunnan ICT-palvelut - Tarjous		Lounea Yritysratkaisut Oy Rantasalmi ICT palvelut		Marski Data Oy Marskidata: Rantasalmen ICT palvelut 2026		Officepro Finland Oy Rantasalmen kunnan ICT-palvelut		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
Palvelukuvaukset										
Käyttöönoton toteutus (max. 2 yksipuolista A4-sivua)	4	Liikesalaisuus Kommentti: Erittäin kattava käyttöönotto. Sisältää käyttöönottovaiheet, palvelualuekohtaisen aikataulun, riskilistan, hyväksymiskriteerit, tilaajan työmääräarvion sekä käyttöönoton hallintamallin.	4,000	Liikesalaisuus Kommentti: Kuvaa käyttöönoton päävaiheet ja tuotokset selkeästi, mutta riskienhallinta, hyväksymismenettelyt ja yksityiskohtainen vastuunjako jäävät osin yleiselle tasolle.	3,000	Liikesalaisuus Kommentti: Hyvä vaiheistus ja aikataulu, mutta henkilöstöresursointi, riskienhallinta ja hyväksyntämenettelyt jäävät kilpailijoita yleisemmälle tasolle.	3,000	Liikesalaisuus Kommentti: Yksityiskohtaisin käyttöönottosuunnitelma. Sisältää vaihekohtaiset tehtävät, hyväksymiskriteerit, Go-Live-menettelyn, avoimien tukitapausten siirron, riskienhallinnan, koepalautukset ja vakautusjakson. Tuo selkeää lisäarvoa tilaajalle.	4,000	Manuaalinen
Palvelun organisoituminen ja käytössä olevat henkilöresurssit (max. 3 yksipuolista A4-sivua)	6	Liikesalaisuus Kommentti: Nimeää palveluvastaavan ja varahenkilön sekä kuvaa koulutuksen, kokemuksen, ITIL- ja PRINCE2-osaamisen sekä Microsoft-sertifioinnit.	6,000	Liikesalaisuus Kommentti: Kuvaa palvelunhallintamallin hyvin, mutta henkilöiden osaaminen, sertifioinnit ja konkreettiset resurssit jäävät pitkälti kuvaamatta.	3,000	Liikesalaisuus Kommentti: Kuvaa laajan asiantuntijaorganisaation, Microsoft-osaamisen ja tietoturvakyvykkyudet, mutta nimettyjen henkilöiden osaaminen ja sertifioinnit jäävät yleiselle tasolle.	4,500	Liikesalaisuus Kommentti: Nimeää vastuuhenkilöt, kuvaa heidän kokemuksensa, osaamisensa ja vastuunsa yksityiskohtaisesti. Resursointi ja varahenkilömalli kuvattu osa-alueittain.	6,000	Manuaalinen
Palveluun liittyvät osa-alueet ja vastuut (max. 4 yksipuolista A4-sivua)	6	Liikesalaisuus Kommentti: Yksityiskohtainen palvelualuekohtainen vastuunjako ja kattava RACI-malli. Vastuut, rajapinnat ja palvelurajaukset kuvattu erittäin tarkasti.	6,000	Liikesalaisuus Kommentti: Selkeä vastuunjako ja laadukas RACI-malli, mutta palvelualueiden kuvaus jää osittain yleisemmälle tasolle kuin parhailla tarjoajilla.	4,500	Liikesalaisuus Kommentti: Kuvaa palvelun osa-alueet ja yleiset vastuut, mutta yksityiskohtaiset vastuumatriisit ja palvelukohtaiset vastuunrajaukset puuttuvat.	3,000	Liikesalaisuus Kommentti: Erittäin laaja palvelualuekohtainen vastuumatriisi. Jokaiselle palvelualueelle kuvataan sisältö, toimittajan vastuu, tilaajan vastuu ja tilaajalle syntyvä lisäarvo.	6,000	Manuaalinen



		Frendy Oy 603412 / Rantasalmen kunnan ICT-palvelut - Tarjous		Lounea Yritysratkaisut Oy Rantasalmi ICT palvelut		Marski Data Oy Marskidata: Rantasalmen ICT palvelut 2026		Officepro Finland Oy Rantasalmen kunnan ICT-palvelut		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
Tukipalvelun toteutustapa, tukipalvelun kontaktipisteet sekä lähituen tuottaminen (max. 3 yksipuolista A4-sivua)	6	Liikesalaisuus Kommentti: Erittäin yksityiskohtainen Service Desk - malli, kontaktipisteet, lähitukimalli, käytettävät työkalut sekä tarjouspyynnössä erikseen pyydetty tekoälyn käyttö ja tietosuojarajaukset.	6,000	Liikesalaisuus Kommentti: Kattavin lähituen ja tukipalveluprosessin kuvaus. Työvaiheet, priorisointi, SLA-ajattelu, RACI-vastuut sekä jatkuva parantaminen kuvattu erittäin yksityiskohtaisesti.	6,000	Liikesalaisuus Kommentti: Kuvaa tukipalvelun perusprosessin, kontaktipisteet ja lähituen. Kuvaus jää kuitenkin yleisemmälle tasolle eikä sisällä yhtä tarkkoja prosessikuvauksia kuin parhaat tarjoukset.	4,500	Liikesalaisuus Kommentti: Selkeä tukimalli, kontaktipisteet, lähituen käynnistäminen ja tekoälyn käyttö kuvattu. Järjestelmät, priorisointimalli ja laajempi prosessiohjaus jäävät kuitenkin osin kuvaamatta.	4,500	Manuaalinen
Häiriötilanteiden seuranta ja raportointi sekä toiminta ongelmatilanteissa (max. 3 yksipuolista A4-sivua)	4	Liikesalaisuus Kommentti: Kuvaa kattavasti valvonnan, häiriöprosessin, SLA-mallin, ongelmanhallinnan, juurisyyanalyysin, poikkeusolot ja raportoinnin.	4,000	Liikesalaisuus Kommentti: Hyvä häiriönhallinnan perusmalli, mutta poikkeusolojen hallinta, tietoturvapoikkeamat ja monitoimittajatilanteet jäävät kilpailijoita yleisemmälle tasolle.	3,000	Liikesalaisuus Kommentti: Kuvaa häiriöiden käsittelyn yleisellä tasolla. Priorisointimalli, poikkeusolomenettelyt ja yksityiskohtainen ongelmanhallinta puuttuvat tai jäävät niukoiksi.	2,000	Liikesalaisuus Kommentti: Erittäin kattava häiriönhallintamalli. Sisältää seurannan, priorisoinnin, ongelmanhallinnan, poikkeusolot, monitoimittajatilanteet, raportoinnin ja jälkiarvioinnin.	4,000	Manuaalinen



Käyttöönottoprojekti

		Frendy Oy 603412 / Rantasalmen kunnan ICT-palvelut - Tarjous		Lounea Yritysratkaisut Oy Rantasalmi ICT palvelut		Marski Data Oy Marskidata: Rantasalmen ICT palvelut 2026		Officepro Finland Oy Rantasalmen kunnan ICT-palvelut		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
Kokonaishinta käyttöönottoprojektille alv. 0 % Hankittava määrä 1 kpl		Liikesalaisuus		0,00 EUR / kpl 0,00 EUR		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Hankintakohtainen
Käyttöönottoprojektin hinnan tulee sisältää kaikki palvelun käyttöönottoon ja sen valmisteluun liittyvät kulut.										
Käyttöönottoprojektin yksi tärkeimmistä tavoitteista on toiminnan hallittu siirtäminen nykyisiltä palveluntuottajalta uudelle palveluntuottajalle.										



Verkko-, tietoturva- ja laadunvalvonta ja -hallintapalvelut

		Frendy Oy 603412 / Rantasalmen kunnan ICT-palvelut - Tarjous		Lounea Yritysratkaisut Oy Rantasalmi ICT palvelut		Marski Data Oy Marskidata: Rantasalmen ICT palvelut 2026		Officepro Finland Oy Rantasalmen kunnan ICT-palvelut		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
Verkko-, tietoturva- ja laadunvalvonta ja -hallintapalvelut alv. 0 % Hankittava määrä 36 kk		Liikesalaisuus		799,14 EUR / kk 28769,04 EUR		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Hankintakohtainen
Annettu hinta sisältää kaiken "Hankinnan taustaa" kohdassa "1. Verkko-, tietoturva- ja laadunvalvonta ja - hallintapalvelut" kuvatun palvelusisällön sekä laitteet palveluna (sis. kohdat 1.1, 1.2, 1.3)		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		



Keskitetyt tuki-, hallinta- ja asiantuntijapalvelut

		Frendy Oy 603412 / Rantasalmen kunnan ICT-palvelut - Tarjous		Lounea Yritysratkaisut Oy Rantasalmi ICT palvelut		Marski Data Oy Marskidata: Rantasalmen ICT palvelut 2026		Officepro Finland Oy Rantasalmen kunnan ICT-palvelut		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
Keskitetty tukipalvelu (työasemakäyttäjä) alv. 0 % Hankittava määrä 70 käyttäjää										Hankintakohtainen
36 kk kustannus 36* <i>hankittava määrä*Hinta per työasemakäyttäjä per kuukausi</i>		Liikesalaisuus		17992,80 EUR		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Manuaalinen
Hinta per työasemakäyttäjä per kuukausi		Liikesalaisuus		7,14 euroa/kk		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		
Työasemakäyttäjän tukipalvelu kattaa myös työasemakäyttäjän mobiililaitetuen ilman lisäveloitusta.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
Annettu hinta sisältää kaiken "Hankinnan taustaa" kohdassa "2.1 Keskitetty tukipalvelu" kuvatun palvelusisällön		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
Keskitetty tukipalvelu (yhteiskäyttäjä) alv. 0 % Hankittava määrä 75 käyttäjää										Hankintakohtainen
36 kk kustannus 36* <i>hankittava määrä*Hinta per yhteiskäyttäjä per kuukausi</i>		Liikesalaisuus		8100,00 EUR		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Manuaalinen
Hinta per yhteiskäyttäjä per kuukausi		Liikesalaisuus		3 euroa/kk		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		
Annettu hinta sisältää kaiken "Hankinnan taustaa" kohdassa "2.1 Keskitetty tukipalvelu" kuvatun palvelusisällön		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
Yhteiskäyttäjän tukipalvelu kattaa myös käyttäjän mahdollisen mobiililaitetuen ilman lisäveloitusta.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
Käyttäjähallinta alv. 0 % Hankittava määrä 36 kk		Liikesalaisuus		0,00 EUR / kk 0,00 EUR		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Hankintakohtainen
Annettu hinta sisältää "Hankinnan taustaa" kohdassa "2.2 Käyttäjä- ja päätelaitehallinta" kuvatun palvelusisällön niiltä osin, joka kohdistuu käyttäjähallintaan		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		



		Frendy Oy 603412 / Rantasalmen kunnan ICT-palvelut - Tarjous		Lounea Yritysratkaisut Oy Rantasalmi ICT palvelut		Marski Data Oy Marskidata: Rantasalmen ICT palvelut 2026		Officepro Finland Oy Rantasalmen kunnan ICT-palvelut		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
Laitehallinta työasema alv. 0 % Hankittava määrä 81 laitetta										Hankintakohtainen
36 kk kustannus 36* <i>hankittava määrä*Hinta per laite (työasema, kannettava kone) / kk</i>		Liikesalaisuus		8019,00 EUR		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Manuaalinen
Hinta per laite (työasema, kannettava kone) / kk		Liikesalaisuus		2,75 euroa/kk		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		
Annettu hinta sisältää "Hankinnan taustaa" kohdassa "2.2 Käyttäjä- ja päätelaitehallinta" kuvatun palvelusisällön niiltä osin, joka kohdistuu päätelaitehallintaan		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
Laitemäärässä tapahtuvat muutokset huomioidaan yksikköhinnan mukaisesti.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
Laitehallinta mobiililaitte alv. 0 % Hankittava määrä 74 laitetta										Hankintakohtainen
36 kk kustannus 36* <i>hankittava määrä*Hinta per laite (mobiilipuhelin, tabletti) / kk</i>		Liikesalaisuus		4662,00 EUR		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Manuaalinen
Hinta per laite (mobiilipuhelin, tabletti) / kk		Liikesalaisuus		1,75 euroa/kk		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		
Annettu hinta sisältää "Hankinnan taustaa" kohdassa "2.2 Käyttäjä- ja päätelaitehallinta" kuvatun palvelusisällön niiltä osin, joka kohdistuu päätelaitehallintaan		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
Laitemäärässä tapahtuvat muutokset huomioidaan yksikköhinnan mukaisesti.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
Laitehallinta tulostin alv. 0 % Hankittava määrä 8 laitetta										Hankintakohtainen
36 kk kustannus 36* <i>hankittava määrä*Hinta per laite / kk</i>		Liikesalaisuus		864,00 EUR		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		Manuaalinen
Hinta per laite / kk		Liikesalaisuus		3 euroa/kk		Liikesalaisuus		Liikesalaisuus		



		Frendy Oy 603412 / Rantasalmen kunnan ICT-palvelut - Tarjous		Lounea Yritysratkaisut Oy Rantasalmi ICT palvelut		Marski Data Oy Marskidata: Rantasalmen ICT palvelut 2026		Officepro Finland Oy Rantasalmen kunnan ICT-palvelut		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
Annettu hinta sisältää "Hankinnan taustaa" kohdassa "2.2 Käyttäjä- ja päätelaitehallinta" kuvatun palvelusisällön niiltä osin, joka kohdistuu päätelaitehallintaan		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		
Laitemäärässä tapahtuvat muutokset huomioidaan yksikköhinnan mukaisesti.		Kyllä		Kyllä		Kyllä		Kyllä		



Vertailun yhteenveto

		Frendy Oy 603412 / Rantasalmen kunnan ICT-palvelut - Tarjous		Lounea Yritysratkaisut Oy Rantasalmi ICT palvelut		Marski Data Oy Marskidata: Rantasalmen ICT palvelut 2026		Officepro Finland Oy Rantasalmen kunnan ICT-palvelut		
	Max pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Annettu tieto	Pisteet	Pisteiden laskentatapa
Yhteiset pisteet yht.	26		26,000		19,500		17,000		24,500	
Kriteerikohtaiset pisteet yht.										
Kokonaishinta yhteensä	74	110624,00 EUR	26,71048	68406,84 EUR	43,1948	78719,40 EUR	37,53611	39930,00 EUR	74,000	Suhde pienimpään
Kaikki pisteet yhteensä	100		52,71048		62,6948		54,53611		98,500	
Sijoitus		4.		2.		3.		1.		
Valittu		Ei		Ei		Ei		Kyllä		



Muut ehdot

	Frendy Oy 603412 / Rantasalmen kunnan ICT-palvelut - Tarjous	Lounea Yritysratkaisut Oy Rantasalmi ICT palvelut	Marski Data Oy Marskidata: Rantasalmen ICT palvelut 2026	Officepro Finland Oy Rantasalmen kunnan ICT-palvelut
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
PAKOTTEET				
Kysymys 1 Euroopan unioni ja Yhdistyneet kansakunnat ovat asettaneet pakotteita lainsäädännössään tai toimielintensä päätöksillä. Tarjoaja vakuuttaa, että tarjoajayritys tai ne yritykset tai henkilöt, joiden omistuksessa, hallussa tai määräysvallassa tarjoajayritys on, eivät ole EU:n tai YK:n pakotteiden kohteena. Lisätietoja pakotteista on saatavilla Ulkoministeriön verkkosivuilla: um.fi/pakotteet Tarjoajan edellytetään antavan pyynnöstä hankintayksikölle tiedot omistajistaan, hallinto, johto- tai valvontaelimen jäsenistään tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävistä henkilöistä ja muista edunsaajistaan sekä alihankkijoistaan. Lisäksi tarjoajan on ilmoitettava viipymättä hankintayksikölle, jos hankintaan liittyvät suoritukset voivat välittömästi tai välillisesti päättyä pakotteiden kohteena olevalle taholle. Tarjoaja vakuuttaa, että tähän hankintaan liittyvien tarjoajan tai sen alihankkijoiden tarjoamien tuotteiden tai palvelujen käyttö ei riko edellä mainittuja pakotteita.				
Vastaamalla "Kyllä" tarjoaja vakuuttaa, että: • yllä mainitut tahot eivät ole EU:n tai YK:n pakotteiden kohteena • se antaa pyynnöstä hankintayksikölle tiedot omistajistaan, hallinto, johto- tai valvontaelimen jäsenistään tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävistä henkilöistä ja muista edunsaajistaan sekä alihankkijoistaan • se ilmoittaa viipymättä hankintayksikölle, jos hankintaan liittyvät suoritukset voivat välittömästi tai välillisesti päättyä pakotteiden kohteena olevalle taholle • tähän hankintaan liittyvien tarjoajan tai sen alihankkijoiden tarjoamien tuotteiden tai palveluiden käyttö ei riko edellä mainittuja pakotteita.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
"Ei" -valintaan liittyvät kriteerit				



	Frendy Oy 603412 / Rantasalmen kunnan ICT-palvelut - Tarjous	Lounea Yritysratkaisut Oy Rantasalmi ICT palvelut	Marski Data Oy Marskidata: Rantasalmen ICT palvelut 2026	Officepro Finland Oy Rantasalmen kunnan ICT-palvelut
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
Anna tähän vastaukseesi liittyvät lisätiedot.				
Kysymys 2A Asetuksen (EU) 833/2014 artiklan 5 k mukaan EU-kynnysarvot ylittäviä julkisia hankintasopimuksia ei saa tehdä alla mainittujen tahojen kanssa. Onko tarjoaja a) Venäjän kansalainen tai Venäjälle sijoittautunut luonnollinen henkilö tai oikeushenkilö, yhteisö tai elin b) oikeushenkilö, yhteisö tai elin, josta edellä kohdassa a) tarkoitettu yhteisö omistaa suoraan tai välillisesti yli 50 prosenttia c) luonnollinen henkilö, oikeushenkilö, yhteisö tai elin, joka toimii kohdassa a) tai b) tarkoitetun yhteisön puolesta tai johdolla?	Ei	Ei	Ei	Ei
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit				
Anna tähän vastaukseesi liittyvät lisätiedot.				
Kysymys 2B Onko tarjoajan sellainen alihankkija, tavarantoimittaja tai voimavarayksikkö, jonka osuus hankintasopimuksen arvosta on yli 10 prosenttia, kysymyksen 2A kohdissa a)-c) tarkoitettu taho?	Ei	Ei	Ei	Ei
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit				
Anna tähän vastaukseesi liittyvät lisätiedot.				
TILAAJAVASTUULAIN MUKAISET VAATIMUKSET				
Onko tarjoajalla palkattua työvoimaa	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit				
Tilaajavastuulain mukaiset asiakirjat tullaan tarkastamaan asianomaisilta viimeistään ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista. Valitse asiakirjojen tarkastustapa:	Tarjoaja kuuluu Luotettava kumppani -palveluun, ja hankintayksikkö voi tarkastaa tarjoajan tilaajavastuulain mukaisten selvitysten täyttymisen palvelun tiedoista (maksuton raportti saatavilla)	Tarjoaja kuuluu Luotettava kumppani -palveluun, ja hankintayksikkö voi tarkastaa tarjoajan tilaajavastuulain mukaisten selvitysten täyttymisen palvelun tiedoista (maksuton raportti saatavilla)	Tarjoaja kuuluu Luotettava kumppani -palveluun, ja hankintayksikkö voi tarkastaa tarjoajan tilaajavastuulain mukaisten selvitysten täyttymisen palvelun tiedoista (maksuton raportti saatavilla)	Tarjoaja kuuluu Luotettava kumppani -palveluun, ja hankintayksikkö voi tarkastaa tarjoajan tilaajavastuulain mukaisten selvitysten täyttymisen palvelun tiedoista (maksuton raportti saatavilla)



	Frendy Oy 603412 / Rantasalmen kunnan ICT-palvelut - Tarjous	Lounea Yritysratkaisut Oy Rantasalmi ICT palvelut	Marski Data Oy Marskidata: Rantasalmen ICT palvelut 2026	Officepro Finland Oy Rantasalmen kunnan ICT-palvelut
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
HUOM! Mikäli tarjoaja ei kuulu Luotettava kumppani - palveluun ja valitsee edellisestä valikosta vaihtoehdon 2, tulee tarjoajan ladata pyydetyt asiakirjat alla oleviin kohtiin.				
Kaupparekisteriote		Lounea Yritysratkaisut Oy 0939469-1 L uotettava Kumppani raportti 8 2026.pdf		
Todistukset työntekijöiden eläkevakuutusten ottamisesta ja eläkevakuutusmaksujen suorittamisesta, tai selvitys siitä, että erääntyneitä vakuutusmaksuja koskeva maksusuunnitelma on tehty		Lounea Yritysratkaisut Oy 0939469-1 L uotettava Kumppani raportti 8 2026.pdf		
Sovellettavan työehtosopimuksen nimi		ICT alan työehtosopi mus toimihenkilöille		
Mikäli sovellettavaa työehtosopimusta ei ole, niin tällöin tulee ladata selvitys keskeisistä työehdoista				
Selvitys työterveyshuollon järjestämisestä		Lounea Yritysratkaisut Oy 0939469-1 L uotettava Kumppani raportti 8 2026.pdf		
Selvitys lähetettyjen työntekijöiden sosiaaliturvan määräytymisestä				
"Ei" -valintaan liittyvät kriteerit				
Toimittaja sitoutuu ilmoittamaan tilaajalle, mikäli työntekijöitä palkataan sopimuskauden aikana sekä toimittamaan tilaajavastuulain edellyttämät asiakirjat				
Tilaajavastuulain mukaisia selvityksiä ei tarvitse toimittaa, mikäli tarjoajalla ei ole palkattua työvoimaa.				
VASTUUVAKUUTUS				
Tarjoajalla on sopimuskauden aikana voimassa oleva toiminnan vastuuvakuutus, joka on määrältään riittävä suhteessa hankinnan kohteeseen liittyviin riskeihin.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä



	Frendy Oy 603412 / Rantasalmen kunnan ICT-palvelut - Tarjous	Lounea Yritysratkaisut Oy Rantasalmi ICT palvelut	Marski Data Oy Marskidata: Rantasalmen ICT palvelut 2026	Officepro Finland Oy Rantasalmen kunnan ICT-palvelut
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit				
Todistus vastuuvakuutuksesta on esitettävä pyydettyessä.				
YHTEENLIITTYMÄNÄ TARJOAMINEN				
Tarjous on tehty tarjousyhteenliittymänä (konsortiona /ryhmittymänä)	Ei	Ei	Ei	Ei
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit				
Tarjousyhteenliittymän päävastuullinen osapuoli (yrityksen nimi ja y-tunnus). Päävastuullinen osapuoli vastaa toiminnasta, yhteydenpidosta sekä raportoinnista				
Tarjousyhteenliittymän muut osapuolet (yritysten nimet, y- tunnukset, sähköpostiosoitteet ja puhelinnumerot)				
Yhteenliittymän osapuolten välinen sopimus tai muu vastaava selvitys yhteenliittymän osapuolten sitoumuksesta, jolla osoitetaan, että vaaditut edellytykset täyttävät voimavarat ovat osapuolten ja yhteenliittymän käytettävissä				
ALIHANKKIJAT				
Käyttääkö tarjoaja hankinnan kohteessa alihankintaa?	Ei	Ei	Ei	Ei
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit				



	Frendy Oy 603412 / Rantasalmen kunnan ICT-palvelut - Tarjous	Lounea Yritysratkaisut Oy Rantasalmi ICT palvelut	Marski Data Oy Marskidata: Rantasalmen ICT palvelut 2026	Officepro Finland Oy Rantasalmen kunnan ICT-palvelut
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
Selvitys alihankinnoista: selvitys on annettava, mikäli tarjoaja käyttää hankinnan kohteessa alihankintaa. Selvityksestä tulee käydä ilmi, miltä osin alihankintaa käytetään, alihankkijoiden nimet, y-tunnus, yhteystiedot ja lailliset edustajat. Lisäksi tarjoaja sitoutuu pyynnöstä toimittamaan selvityksen alihankkijoiden kanssa tehdyistä sopimuksista ja sitoumuksista. Mikäli (muun kuin voimavara-) alihankkijan nimi, yhteystiedot ja lailliset edustajat eivät ole tiedossa tarjouksen jättöhetkellä, tarjoajan tulee ilmoittaa ne viimeistään hankintasopimuksen allekirjoitushetkellä.				
Tarjoajan tulee sitoutua vastuulliseksi toimittajaksi. Tarjoajalla on oikeus käyttää hankinnan kohteessa alihankkijoita, mutta ei kuitenkaan siirtää vastuuta alihankkijoille. Alihankkijoiden työn tulee olla tarjouspyynnössä kuvatun laatutason mukaista. Tarjoajan on erikseen pyydettyäessä kyettävä osoittamaan, että tarjouksessaan nimeämänsä alihankkijat ovat sitoutuneet toimimaan kyseisen tarjoajan alihankkijana hankinnan kohteessa tarjouspyynnössä esitetyin ehdoin. Sopimuskaudella toimittajan tulee ilmoittaa tilaajalle kaikista alihankkijoihin kohdistuvista muutoksista ja lisäyksistä. Tilaaaja voi perustellusta syystä kieltää toimittajaa käyttämästä tiettyä alihankkijaa.				
LIIKESALAISUUDET / SALASSA PIDETTÄVÄKSI ESITETTÄVIEN TIETOJEN ESITTÄMINEN				
Tarjoaja esittää, että sen tarjous sisältää liikesalaisuuksia tai muusta syystä salassapidettäviä tietoja	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
"Kyllä" -valintaan liittyvät kriteerit				



	Frendy Oy 603412 / Rantasalmen kunnan ICT-palvelut - Tarjous	Lounea Yritysratkaisut Oy Rantasalmi ICT palvelut	Marski Data Oy Marskidata: Rantasalmen ICT palvelut 2026	Officepro Finland Oy Rantasalmen kunnan ICT-palvelut
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
Tarjoaja on merkinnyt liikesalaisuuksia sisältävät tiedot / dokumentit liikesalaisuuksiksi Tarjouspalvelu.fi -portaalissa	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Liike-/ammattisalaisuuksia tai muusta syystä salassapidettäväksi esitettyjä tietoja sisältävät dokumentit on nimetty tarjoukselle tallennettaessa siten, että dokumentin sisälötä kuvaavan nimen (esim. toimintasuunnitelma ellei erikseen neuvottu) lisäksi dokumentin nimessä on selkeästi ilmoitettu, ettei dokumentti ole julkinen, esim.: Yritys X Toimintasuunnitelma LIIKESALAISUUS	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoaja lataa tähän erillisen liitteen, jossa on asiakirjakohtaisesti ilmoitettu salassapidon peruste liikesalaisuuksiksi esitetyistä asiakirjoista	Liikesalaisuus	salassapito.pdf	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Tarjoajan tulee huomioida, että vain tarjouspyynnön vaatimusten mukaisesti merkityt ja perustellut liikesalaisuuksia sisältävät dokumentit voidaan käsitellä liikesalaisuuksina, elleivät ne sisällä tarjousvertailua koskevia julkiseksi luokiteltavia tietoja.				
"Ei" -valintaan liittyvät kriteerit				
Tarjoaja on huomioinut, että tarjous liitteineen on kokonaisuudessaan julkisuuslain (Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta 621/1999) nojalla julkista tietoa.				
REFERENSSIT				
Selvitys referensseistä (varmista, että kustakin referenssistä on ilmoitettu niiltä vaadittavat tiedot)				
Selvitys referensseistä	Liikesalaisuus		Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Tietue vastaus				



	Frendy Oy 603412 / Rantasalmen kunnan ICT-palvelut - Tarjous	Lounea Yritysratkaisut Oy Rantasalmi ICT palvelut	Marski Data Oy Marskidata: Rantasalmen ICT palvelut 2026	Officepro Finland Oy Rantasalmen kunnan ICT-palvelut
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
Tilaajan nimi	Liikesalaisuus	Ypäjän Kunta	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Lyhyt kuvaus palvelusta ja sen laajuudesta	Liikesalaisuus	IT-Etätuki ja lähituki, Verkkolaitteet palveluna (wlan/lan ja palomuuuri), Verkkoyhteydet, M36 5 ympäristön hallinta ICT-laitteiden myynti ja toimitus, Palvelupääliikkö. Henkilökuntaa n. 80	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Hankkeen kokonaisarvo	Liikesalaisuus	300000 euroa alv. 0 %	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Palvelun tuottamisen ajankohta	Liikesalaisuus	Palvelu alkanut 1.1.2023, jatkuu	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Toimittajan rooli työn suorittamisesta	Liikesalaisuus	Lounea toimittaa sopim uksen mukaiset palvelut	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Tilaajan yhteyshenkilö ja yhteyshenkilön yhteystiedot	Liikesalaisuus	- Petteri Tauriainen - pe tteri.tauriainen@ypaja.fi	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Tietue vastaus				
Tilaajan nimi	Liikesalaisuus	LHJ Group	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Lyhyt kuvaus palvelusta ja sen laajuudesta	Liikesalaisuus	IT-Etätuki ja lähituki, Verkkolaitteet palveluna (wlan/lan ja palomuuuri), Verkkoyhteydet, M36 5 ympäristön hallinta ICT-laitteiden myynti ja toimitus, Palvelupääliikkö. Henkilökuntaa n. 80	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Hankkeen kokonaisarvo	Liikesalaisuus	1000000 euroa alv. 0 %	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Palvelun tuottamisen ajankohta	Liikesalaisuus	Palvelu alkanut 2016 / 01, jatkuu	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Toimittajan rooli työn suorittamisesta	Liikesalaisuus	Lounea toimittaa sopim uksen mukaiset palvelut	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Tilaajan yhteyshenkilö ja yhteyshenkilön yhteystiedot	Liikesalaisuus	Maaret Lahtinen, ma aret.lahtinen@lhj.fi	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Tietue vastaus				
Tilaajan nimi	Liikesalaisuus	Kiertokapula Oy	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Lyhyt kuvaus palvelusta ja sen laajuudesta	Liikesalaisuus	Laajat IT-tukipalvelut, sisältäen mm. loppukäytt äjätuki, M365 hallinnointi. n. 90 loppukäyttäjää	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Hankkeen kokonaisarvo	Liikesalaisuus	150000 euroa alv. 0 %	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus



	Frendy Oy 603412 / Rantasalmen kunnan ICT-palvelut - Tarjous	Lounea Yritysratkaisut Oy Rantasalmi ICT palvelut	Marski Data Oy Marskidata: Rantasalmen ICT palvelut 2026	Officepro Finland Oy Rantasalmen kunnan ICT-palvelut
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
Palvelun tuottamisen ajankohta	Liikesalaisuus	Palvelu alkanut 2016 / 01, jatkuu	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Toimittajan rooli työn suorittamisesta	Liikesalaisuus	Lounea toimittaa sopim uksen mukaiset palvelut	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
Tilaajan yhteyshenkilö ja yhteyshenkilön yhteystiedot	Liikesalaisuus	Ville Kallio, +358503715021, ville.kallio@kiertokapula.fi	Liikesalaisuus	Liikesalaisuus
MUUT VAATIMUKSET				
Kartellikielto: Tarjoaja vakuuttaa, että se ei ole tarjousta tehdessään syyllistynyt kilpailulainsäädännön vastaisiin toimiin, kuten elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn hintayhteistyöhön taikka kilpailijoiden välisen kilpailulain vastaisen yhteistarjouksen antamiseen. Vastaamalla "Kyllä" tarjoaja vakuuttaa, ettei ole syyllistynyt mainittuihin toimiin.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoaja on tutustunut tarjouspyynnön ehtoihin huolellisesti ja hyväksyy ehdot sellaisenaan ja tarjous on tehty sitovasti. Tarjous ei sisällä tarjoajan omia tarjouspyynnön vastaisia ehtoja.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoaja on tutustunut Tarjouspalvelu.fi:ssä tarjouspyyntöä koskeviin lisätietokysymyksiin ja vastauksiin sekä ottanut huomioon mahdolliset tarjouspyyntöön tulleet muutokset.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Hankinnassa noudatetaan JIT 2025 -ehtoja niiltä osin kuin tarjouspyynnössä ei ole toisin mainittu. Tarjoaja vakuuttaa tutustuneensa tarjouspyynnön liitteenä oleviin JIT 2025 ehtoihin.	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Laskutus tapahtuu verkkolaskutuksena	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Maksuehto vähintään 21 päivää netto	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Viivästyskorko enintään korkolain mukainen	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Tarjoajan tarjouksen sisällöstä vastaavan yhteyshenkilön yhteystiedot (nimi, asema, puhelinnumero ja sähköposti)	Liikesalaisuus	Ville Valtonen, kehityspäällikkö, 0 405022044, ville.valtonen@lounea.fi	Liikesalaisuus	Tuomo Tanttari Aluemyyntipäällikkö 04 0 689 6009 tomo.tanttari@officepro.fi



	Frendy Oy 603412 / Rantasalmen kunnan ICT-palvelut - Tarjous	Lounea Yritysratkaisut Oy Rantasalmi ICT palvelut	Marski Data Oy Marskidata: Rantasalmen ICT palvelut 2026	Officepro Finland Oy Rantasalmen kunnan ICT-palvelut
	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto	Annettu tieto
Tarjoajan tarjouksen sisällöstä vastaavan yhteyshenkilön varahenkilön yhteystiedot (nimi, asema, puhelinnumero ja sähköposti)	Liikesalaisuus	Ville Peltonen, päällikkö, 0447 733234, ville.peltonen@lounea.fi	Liikesalaisuus	Ville Reponen Myyntijohtaja 040 3 58 1591 ville.reponen@officepro.fi
Sopimuksesta ja sopimuskauden toiminnasta vastaavan henkilön yhteystiedot (nimi, asema, puhelinnumero ja sähköposti)	Liikesalaisuus	Ville Peltonen, päällikkö, 0447 733234, ville.peltonen@lounea.fi	Liikesalaisuus	Jani Poimaa Myynti- ja palvelujohtaja 040 637 1651 jani.poimaa@officepro.fi
Hankintasopimuksen allekirjoittaja (nimi ja asema) mobiilipuhelinnumero ja sähköpostiosoite, mihin sopimus toimitetaan allekirjoitettavaksi.	Liikesalaisuus	Petri Syväjärvi, toimitusjohtaja, 05065015, petri.syvajarvi@lounea.fi	Liikesalaisuus	Jani Poimaa Myynti- ja palvelujohtaja 040 637 1651 jani.poimaa@officepro.fi