

ICT-palveluiden kilpailutus

KHALL 16.02.2026 § 36

Valmistelija

Hallintojohtaja Jarkko Sanisalo, p. 040 674 3467

Rantasalmen kunta on aloittanut yhteistyössä Savonlinnan kaupungin hankintapalvelujen kanssa kunnan ICT-palveluiden kilpailutuksen valmistelun. Kilpailutuksella haetaan kunnalle ICT-kumppania, joka ottaa vastuulleen kokonaisvaltaisesti kunnan ICT-palvelut sisältäen mm. kunnan henkilökunnan käyttäjätukipalvelut, päätelaitteiden elinkaaripalvelut, pilvipalvelut sekä tietoturva- ja tietoliikennepalvelut. Aiemmin nämä palvelut on toteutettu usean palveluntuottajan toimesta ja nyt palveluita on tarkoitus keskittää yhdelle palveluntuottajalle.

ICT-palveluiden kilpailutus toteutetaan siten, että uusi palveluntuottaja aloittaa toimintansa 1.4.2027. Hankinnan ennakoitu vuosiarvo on noin 65 000 euroa sis. alv. 0 %. Kevään 2026 aikana toteutetaan markkinavuoropuhelu ja itse kilpailutus on tarkoitus käynnistää syksyllä 2026, jolloin uudelle palveluntuottajalle jää reilusti aikaa käyttöönoton valmisteluun.

Talousarvion 2026 Hallinnon toimialan / Yleishallintoon (131) on kirjattu yhdeksi talousarvion sitovaksi tavoitteeksi ICT-palvelujen kilpailutus:

3) ICT-ympäristön kilpailutuksen määrittely ja valmistelu (sopimus alkaisi keväällä 2027)

-Toimenpiteet: Kilpailutuksen valmistelun eteneminen

Kunnan ICT-palveluita ei ole aiemmin kilpailutettu kokonaisuutena, vaan palvelut on hankittu eri toimittajilta eri aikoina. Kilpailutuksella pystytään ensimmäistä kertaa määrittelemään ICT-palveluiden selkeät palvelumoduulit, kuten käyttäjätukipalvelut, laitehallinta, tulostuspalvelut, tietoliikenne ja pilvipalvelut, sekä näiden vastuut ja rajapinnat. Kilpailutus parantaa kustannustehokkuutta, kulujen ennakoitavuutta ja hallittavuutta, kun palvelut hankitaan markkinaehtoisesti ja niiden sisältö, palvelutasot ja hinnoittelu määritellään tarkasti sopimusehtoihin.

Selkeästi määritellyt palvelumoduulit ja vastuut vähentävät rajapintaongelmia ja nopeuttavat häiriötilanteiden ratkaisua. Kilpailutuksessa arvioidaan, mitkä palvelumoduulit on tarkoituksenmukaista keskittää samalle palveluntuottajalle ja mitkä voivat olla erillisiä, tavoitteena paras ja kustannustehokkain kokonaisratkaisu.

Kilpailutuksessa asetetaan selkeät vaatimukset toimintavarmuudelle, varautumiselle, tietoturvalle ja jatkuvuudenhallinnalle. Huomioidaan myös tulevaisuuden tarpeet, kuten digitaalisen suvereniteetin vahvistaminen, kansallisten pilvipalveluiden hyödyntäminen sekä EU:n tietosuojaja- ja kyberturvallisuusvaatimusten täyttäminen. Huolellinen valmistelu markkinavuoropuheluineen ja riittävä käyttöönottoaika varmistaa palveluiden sujuvan siirtymän ja jatkuvuuden.

ICT-palveluiden kilpailutus tukee vahvasti Rantasalmen kuntastrategian strategista päämäärää ”Tasapainoinen kuntatalous”. Strategiassa on linjattu, että kunnan on varmistettava taloudellinen kestävyys ja toimintaedellytykset pitkällä aikavälillä. Kilpailutus vastaa tähän tavoitteeseen mahdollistamalla ICT-palveluiden kustannusten paremman ennakoitavuuden ja hallinnan sekä tehostamalla resurssien käyttöä markkinaehtoisen hankinnan kautta. Kilpailutuksen toteuttamisessa noudatetaan strategian toteutusperiaatteita, erityisesti kumppanuutta ja verkostoitumista sekä vastuullisuutta. Yhteistyö Savonlinnan kaupungin hankintapalvelujen kanssa hyödyntää kuntien välistä osaamista ja resursseja, mikä parantaa kilpailutuksen laatua ja vähentää kuntakohtaisia kustannuksia. Huolellinen kilpailutusprosessi markkinavuoropuheluineen varmistaa, että valitut ratkaisut tukevat kunnan digitalisaatiokehitystä ja resurssien tehokasta käyttöä. Riittävä valmistelun ja käyttöönoton aika takaa palveluiden sujuvan siirtymän ja jatkuvuuden.

Rantasalmen kunnan ja Savonlinnan kaupungin välinen julkisia hankintoja koskeva yhteistoimintasopimus mahdollistaa päätöksenteon siirtämisen Savonlinnan kaupungin hankintapalveluille. Hankintapalvelut voi yhteistoimintasopimukseen perustuen hoitaa tarvittaessa myös kilpailutuksen sopimuskäytännön.

Rantasalmen kunnan vastuuhenkilö kilpailutuksen osalta on hallintojohtaja Jarkko Sanisalo

Esittelijä

Kunnanjohtaja Leskinen Rainer

Päätösehdotus:

Kunnanhallitus päättää aloittaa ICT-palveluiden kilpailutuksen selostusosassa kuvaillusti ja valtuuttaa Savonlinnan kaupungin hankintapalvelut toteuttamaan kilpailutuksen sekä tekemään kilpailutuksesta hankintapäätöksen määrärahojen puitteissa.

Päätös:

Kunnanhallitus hyväksyi ehdotuksen yksimielisesti.

Valmistelija

Hallintojohtaja Jarkko Sanisalo, p. 040 674 3467 ja
Savonlinnan hankintapäällikkö Mika Purmonen, p. 050 479 2570

Savonlinnan kaupungin hankintapalvelut kilpailutti Rantasalmen kunnan ICT-palveluiden hankinnan sopimuskaudelle 01.04.2027 - 31.03.2030. Mikäli hankintayksikkö irtisanoo sopimuksen viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä, sopimus päättyy 31.03.2030. Jos sopimusta ei irtisanota päättymään sopimuskauden loppuun, sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Mikäli sopimus jatkuu, sovelletaan hankintasopimusta entisin ehdoin, sen mukaisesti kuin ne ovat voimassa sopimuskauden päättyessä. Tarjouksen jättäessään ja allekirjoittaessaan hankintasopimuksen sopimustoimittaja sitoutuu osaltaan siihen, että sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana, mikäli hankintayksikkö niin haluaa.

Hankittava ICT-palvelukokonaisuus koostuu seuraavista palveluista:

- a) Nykytilan haltuunotto (käyttöönottoprojekti)
- b) Toistaiseksi jatkuva palvelutuotanto
- c) Verkko-, tietoturva- ja laadunvalvonta ja -hallintapalvelut
- d) Keskitetyt tuki-, hallinta- ja asiantuntijapalvelut

Hankinnasta julkaistiin tietopyyntö/kutsu markkinavuoropuheluun Hilma-palvelussa 24.02.2026 ja markkinavuoropuhelu toteutettiin toukokuussa 2026. Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta ja hankintailmoitus julkaistiin Hilma-palvelussa 04.08.2026 ja määräaikaan 11.09.2026 12.00 mennessä saapui yhteensä neljä (4) tarjousta:

- Frendy Oy
- Lounea Yritysratkaisut Oy
- Marski Data Oy
- Officepro Finland Oy

Hankintamalli on yhden (1) toimittajan kanssa tehtävä hankintasopimus. Valintaperusteena on kokonaistaloudellinen edullisuus, max. 100 p, jota arvioidaan kokonaishankinnan mukaan seuraavasti:

Hinta max. 74 p

- Hintapisteet lasketaan kaavalla halvin hinta / tarjottu hinta x 74 p

Palvelukuvaukset max. 26 p

Kuvaukset tullaan arvioimaan ja niistä voi saada yhteensä 26 laatupistettä.

Käyttöönnoton toteutus max. 4 pistettä

- Mahdollisimman tarkka ja yksityiskohtainen kuvaus käyttöönnoton toteutuksesta, tarvittavista henkilöresursseista sekä aikataulutuksesta
- Kuvauksen pituus maksimissaan 2 yksipuolista A4-sivua.

Palvelun organisoituminen ja käytössä olevat henkilöresurssit max. 6 pistettä

- Mahdollisimman tarkka ja yksityiskohtainen kuvaus palvelun organisoitumisesta sekä tämän sopimuksen käytössä olevista henkilöresursseista (mitä kokemusta/osaamista, koulutusta tai pätevyyksiä esim. sertifikaatit)
- Kuvauksen pituus maksimissaan 3 yksipuolista A4-sivua.

Palveluun liittyvät osa-alueet ja vastuut max. 6 pistettä

- Mahdollisimman tarkka ja yksityiskohtainen kuvaus palveluun sisältyvistä osa-alueista ja niiden vastuista
- Kuvauksen pituus maksimissaan 4 yksipuolista A4-sivua.

Tukipalvelun toteutustapa, tukipalvelun kontaktipisteet sekä lähituen tuottaminen max. 6 pistettä

- Mahdollisimman tarkka ja yksityiskohtainen kuvaus tukipalvelun toteutustavasta, asiakkaiden käytössä olevista kontaktipisteistä sekä kuvaus miten lähituki on tarkoitus tuottaa tilaajalle. Lisäksi hyödyntääkö toimittaja tukipalvelun toteutuksessa tekoälyä ja mihin tekoälyn käsittelemiä tietoja voidaan käsitellä (esim. kielimallin opettamiseen)
- Kuvauksen pituus maksimissaan 3 yksipuolista A4-sivua.

Häiriötilanteiden seuranta ja raportointi sekä toiminta ongelmatilanteissa max. 4 pistettä

- Mahdollisimman tarkka ja yksityiskohtainen kuvaus toimittajan toiminnasta ongelmatilanteissa ja poikkeusoloissa sekä miten häiriötilanteita seurataan ja raportoidaan
- Kuvauksen pituus maksimissaan 3 yksipuolista A4-sivua.

Pisteet annetaan seuraavasti:

- Kuvauksen sisältö on tarkka ja yksityiskohtainen ja se vaikuttaa tuovan selkeää lisäarvoa tilaajalle = kyseisen kuvauksen maksimipisteet
- Kuvauksen sisältö on melko tarkka ja melko yksityiskohtainen ja se vaikuttaa tuovan jonkin verran lisäarvoa tilaajalle = 75 % kyseisen kuvauksen maksimipisteistä
- Kuvauksen sisältö on yleisellä tasolla ja se vaikuttaa tuovan vähän lisäarvoa tilaajalle = 50 % kyseisen kuvauksen maksimipisteistä
- Kuvauksen sisältö on osin vajavainen ja ei tuo juurikaan lisäarvoa tilaajalle = 25 % kyseisen kuvauksen maksimipisteistä
- Kuvauksen sisältö on heikko ja se ei tuo lisäarvoa tilaajalle = 0 pistettä

Tarjousten vertailutaulukko on hankintapäätöksen liitteenä, josta on nähtävillä myös palvelukuvausten sanalliset arvioinnit.

Kilpailutuksen myötä Microsoft-lisenssit tullaan hankkimaan erikseen yhteishankintajärjestelystä sekä palomuuripalvelu tietoliikennetoimittajalta.

Esittelijä

Kunnanjohtaja Leskinen Rainer

Päätösehdotus:

Kunnanhallitus päättää, että sopimus Rantasalmen kunnan ICT-palveluiden hankinnasta sopimuskaudelle 01.04.2027 - 31.03.2030 tehdään kokonaistaloudellisesti edullisimman tarjouksen tehneen Officepro Finland Oy:n kanssa.

Mikäli hankintayksikkö irtisanoo sopimuksen viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä, sopimus päättyy 31.03.2030. Jos sopimusta ei irtisanota päättymään sopimuskauden loppuun, sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

Sopimus voidaan allekirjoittaa vasta hankintapäätöksen saatua lainvoiman.

Päätös:
